



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

Consigliere comunale

Matteo Mastromarco

11 marzo 2026

## Interpellanza 84/2026

### TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Signor Consigliere comunale Mastromarco,

rispondiamo di seguito alle domande poste.

#### *Premessa*

Il progetto pilota oggetto della presente interpellanza consiste innanzitutto nell'automatizzare il processo di inserimento dei dati nel sistema gestionale della Città, utilizzato dall'Edilizia privata, mediante un apposito software IA. Tale strumento è in grado di estrarre automaticamente le informazioni rilevanti dai documenti ufficiali, generando un file conforme allo standard cantonale; il tutto nel pieno rispetto della protezione dei dati. Con questa automazione si intendono eliminare molte attività di inserimento manuale ripetitivo, riducendo il rischio di errori e migliorando i tempi di gestione delle pratiche edilizie.

Al contempo, il Settore dell'edilizia privata ha avviato la raccolta digitale delle domande di costruzione. La raccolta sistematica dei documenti in formato digitale permette di migliorare l'efficienza per la loro gestione, condivisione e archiviazione. Inoltre, l'obiettivo è di rendere più moderna ed efficiente l'intera filiera delle procedure edilizie, così da essere pronti quando il Cantone introdurrà finalmente la preannunciata una piattaforma digitale unica.

#### **1. Quali indicatori il Municipio ha definito per valutare il successo dell'IA (es. riduzione dei tempi, numero di errori formali, effettivo risparmio di risorse umane)?**

Si precisa innanzitutto che trattasi di un progetto pilota che mira a migliorare un aspetto molto concreto e puntuale della gestione degli incarti edilizi, motivo per cui è difficile definire degli indicatori quantitativi per valutare il successo dell'IA.

Il Municipio tiene tuttavia monitorata la situazione, così da verificare l'effettiva utilità del nuovo strumento. Non si tratta di una misura che ad oggi permette di risparmiare unità lavorative, bensì rappresenta un vantaggio in termini di tempo e precisione. Ciò anche per i collaboratori, che potranno ridurre i lavori ripetitivi e concentrarsi su attività a maggiore valore aggiunto, con un conseguente miglioramento della qualità del servizio offerto

**2. È prevista una stima del tempo di lavoro umano liberato grazie all'IA, e se sì, come sarà riallocato verso attività più strategiche?**

Come detto alla risposta 1, si tratta di una misura ancora in fase di sperimentazione e implementazione che ad oggi porta dei vantaggi ma non permette di ridurre il personale del settore.

**3. Il Municipio intende estendere l'uso dell'IA ad altri settori amministrativi? Se sì, quali uffici sono considerati prioritari e qual è la tempistica prevista?**

Come già indicato nelle risposte all'interrogazione n. 27/2025 di Orlando Del Don, l'IA è una tecnologia che sta rivoluzionando il mondo del lavoro e implica una riprogettazione dei flussi, così come un cambiamento culturale che va oltre alla semplice trasposizione elettronica. In quest'ottica, ad ogni intervento sui processi di lavoro viene valutato anche l'impiego di tecnologie di IA, con l'obiettivo di migliorare costantemente l'efficienza dei servizi.

**4. L'adozione dell'IA nell'edilizia è parte di una strategia digitale più ampia, con un piano pluriennale di innovazione tecnologica?**

Richiamando la risposta 3, si ribadisce che viene costantemente valutata, e laddove possibile implementata, la transizione digitale all'interno dell'Amministrazione comunale.

**5. Che budget è stato stanziato per l'implementazione iniziale (licenze, sviluppo, manutenzione) e quali sono le previsioni finanziarie per il suo mantenimento ed evoluzione?**

La Città paga un abbonamento annuale di CHF 5'000.00 per l'utilizzo del software, il contratto può essere disdetto annualmente. I costi di ricerca e sviluppo sono stati integralmente assunti dalla società proprietaria del software.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi