



Città di Bellinzona

Bellinzona 2030: una nuova cultura aziendale

**Visione, missione e valori
per l'Amministrazione della Città**

14 maggio 2025



BELLINZONA 2030

Premessa

“Che cosa sono le città, se non le persone?” Se lo domandava Shakespeare nel Coriolano, l'opera ispirata alla vita del leggendario condottiero romano Caio Marzio Coriolano.

“La città è costituita da voi stessi, dovunque decidiate di stabilirvi; sono gli uomini a fare la città, non le mura, non le navi senza gli uomini”. Così invece Tucidide, il grande storico greco.

Bellinzona non fa eccezione. Una città la fanno le persone che la vivono e la abitano. I cittadini che formano una comunità ed eleggono democraticamente i propri governanti. E attraverso un patto di comunità ne definiscono le peculiarità, stabiliscono i bisogni, le aspettative, i mezzi e le risorse per raggiungerli.

Per farlo la città-comunità deve dotarsi di una **VISIONE** (ciò che vuole raggiungere), di una **MISSIONE** (attraverso quali strumenti) e di una **CARTA DEI VALORI** (sulla base di quali valori condivisi).

La nuova Città di Bellinzona

La nuova Città di Bellinzona è nata nel 2017 dall'aggregazione di 13 Comuni (sui 17 inclusi inizialmente nel progetto di aggregazione). Una nuova Città e non, volutamente, una grande Città che - attraverso uno studio sfociato in un progetto, avallato dalla popolazione - si è dotata di una **VISIONE**, di una **MISSIONE** e di una **CARTA DEI VALORI**.

La **VISIONE** del nuovo Comune era stata così definita:

“Grazie a una ritrovata centralità geografica (Alptransit) e alla qualità di vita, tra 10-15 anni il Bellinzonese potrà sviluppare una migliore integrazione con il resto della Svizzera, favorire nuovi centri d'eccellenza (Bio-Med, tecnologia ferroviaria, ecc.), promuovere iniziative economiche nel rispetto dello sviluppo sostenibile”.

La **MISSIONE** del nuovo Comune aggregato doveva essere quella di *“unirsi per continuare a vivere bene, collegarsi efficacemente e crescere lavorando – Insieme, più forti, per tutti”.*

Il progetto aggregativo evidenziava per il nuovo Comune 5 **VALORI** portanti:

- qualità di vita e sviluppo sostenibile
- solidarietà (equità) e rispetto delle peculiarità
- fiducia e trasparenza
- identità e appartenenza
- servizio pubblico

Perché l'aggregazione?

“Perché solo con un'unità istituzionale il Bellinzonese potrà essere in grado di far fronte alle sfide presenti e future, con l'obiettivo di dare una svolta, rendendosi più attrattivo e dinamico e riuscire ad aumentare la propria forza finanziaria. Aggregazione istituzionale non significa però cancellare identità e valori locali. Anzi, il nuovo Comune maggiormente strutturato e organizzato sarà meglio in grado di rafforzare le identità locali, sostenendo e promuovendo chi anima le attuali entità comunali” (dal Rapporto finale della Commissione di studio sul progetto aggregativo, pag. 11).

La Città di Bellinzona nel 2030

I primi 7 anni di vita della nuova Città di Bellinzona hanno permesso di implementare nelle fondamenta il progetto aggregativo, creando, strutturando e consolidando l'impianto organizzativo e amministrativo e avviando i grandi cantieri delle opere strategiche, senza tralasciare la gestione ordinaria e quotidiana della Città e dei suoi quartieri.

Ma il patto di comunità sottoscritto nel 2017 è ancora valido o deve essere aggiornato/modificato? Con il documento "Bellinzona 2030" si vogliono gettare le basi per lo sviluppo futuro della Città sulla base di un rinnovato patto di comunità, di una rinnovata **VISIONE**, di una rinnovata **MISSIONE** e di una rinnovata **CARTA DEI VALORI**.

Una Città che si vuole innovativa, che promuova la qualità di vita delle proprie cittadine e dei propri cittadini e delle aziende che operano sul proprio territorio, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento in ambito di ricerca biomedica, con lo sviluppo del parco dell'innovazione e delle attività accademiche (universitarie e universitarie professionali).

VISIONE	<p>Bellinzona, una Città dove è bello vivere e lavorare, che sappia conciliare qualità di vita, responsabilità sociale e ambientale. In grado di creare le condizioni per lo sviluppo di attività e progetti strategici nel segno dell'inclusività e dell'equità. Una Città che tutela la propria identità, tradizione e cultura promuovendo la vita associativa.</p> <p>BELLINZONA - UNA CITTÀ CON AL CENTRO LE TUE ESIGENZE</p>
MISSIONE	<p>Una Città amministrata con competenza, professionalità, lungimiranza e trasparenza, in grado di capire e soddisfare le necessità dei propri abitanti. Una Città dinamica e accogliente per tutti, che adotta soluzioni innovative, e che, laddove possibile e utile, punta alla digitalizzazione dei processi e delle prestazioni, e a una gestione razionale delle risorse.</p> <p>BELLINZONA - UNA CITTÀ COMPETENTE, DINAMICA E INNOVATIVA</p>
VALORI	<p>Competenza Ci impegniamo ogni giorno a garantire il miglior servizio possibile, investendo le nostre competenze, al fine di apportare valore aggiunto all'amministrazione. Ci guadagniamo la fiducia dei nostri partner dimostrando impegno e professionalità.</p> <p>Rispetto Siamo accoglienti e aperti all'ascolto, per trovare la soluzione più in linea con le necessità della Città. La mediazione permette di rispettare le opinioni e i bisogni di tutti, salvaguardando le individualità.</p> <p>Solidarietà Siamo aperti al confronto e all'ascolto delle esigenze altrui per offrire il supporto adeguato sia in termini pratici sia morali. Promuoviamo sostegno, trasparenza, equità e dialogo.</p> <p>Spirito innovativo Operiamo con l'obiettivo di attuare un approccio sempre innovativo da cui nasca valore aggiunto in un'ottica di miglioramento continuo e consolidamento delle conoscenze acquisite.</p> <p>Entusiasmo Lavoriamo con passione e entusiasmo, contribuendo alla costruzione di un ambiente di lavoro propositivo, sereno ed efficiente, offrendo un'esperienza positiva ai nostri interlocutori, generando un circolo virtuoso che apporta valore aggiunto.</p>

L'attività dell'Amministrazione comunale pone al centro l'utenza, tutti coloro che necessitano di prestazioni e servizi da parte della Città (gli stakeholders, i portatori di interesse: cittadini, imprese, enti, associazioni, turisti, ecc.):

- ✓ **IL COMUNE È AL SERVIZIO DEL CITTADINO**
- ✓ **LE COLLABORATRICI E I COLLABORATORI DEL COMUNE SONO AL SERVIZIO DEL CITTADINO**

La Città si identifica con le proprie collaboratrici e i propri collaboratori, che devono fungere da esempio e devono trasmettere quello spirito e quella passione incarnati dalla **VISIONE**, dalla **MISSIONE** e dalla **CARTA DEI VALORI**. Il loro agire si basa su chiare regole di comportamento (vedi il Codice di comportamento della collaboratrice e del collaboratore della Città di Bellinzona).

L'operato quotidiano deve far leva su comportamenti coerenti:

- l'esempio che ognuno trasmette ai colleghi e al resto dell'Amministrazione
- il rigore e la perseveranza personali anche quando il ripetersi di atteggiamenti altrui, distanti dalla cultura aziendale, la contrastano e ne sviliscono l'operato
- l'incoraggiare una critica costruttiva basata su proposte concrete che favorisca il dialogo e il miglioramento continuo
- l'apertura al cambiamento, la disponibilità a mettersi in gioco
- la fierezza di far parte dell'Amministrazione comunale
- l'integrità e responsabilità (fuori e dentro il Comune)

I dipendenti devono essere messi nelle migliori condizioni possibili per poter svolgere al meglio il proprio lavoro. Devono essere valorizzati e sostenuti, anche attraverso adeguate e mirate possibilità di formazione continua.

Gli obiettivi strategici

L'operato del Municipio e dell'Amministrazione comunale sul medio termine si basa su tre capisaldi:

- ⇒ il **consolidamento** organizzativo e operativo della nuova Amministrazione nata dall'Aggregazione
- ⇒ lo **sviluppo** dei progetti strategici
- ⇒ l'**equilibrio** finanziario sul medio termine

Con il Programma d'azione comunale (PAC) sono stati individuati 9 assi strategici per il futuro sviluppo della Città di Bellinzona:



Identità policentrica | La pianificazione dovrà approfondire, considerare e valorizzare l'identità e la vitalità di ciascuno dei 13 quartieri (ex Comuni) ponendo le basi per un loro sviluppo qualificato e coordinato.



Ambiente, paesaggio e patrimonio territoriale | La futura pianificazione avrà il compito di trasmettere alla cittadinanza coscienza dei luoghi e consapevolezza della morfologia urbana, ma anche di quella naturale, affinché sia preservata e sviluppata con concetti di qualità.

3  Mobilità sostenibile	Mobilità sostenibile Si intende passare da una città ancora piuttosto orientata al trasporto individuale motorizzato ad una città della mobilità sostenibile.
4  Poli di sviluppo multifunzionali	Poli di sviluppo multifunzionali La pianificazione dovrà riconoscere da subito i futuri poli di sviluppo (aree strategiche, zone da riordinare, poli attrattori o microcentralità di servizi e infrastrutture) a destinazione mista (abitativa, lavorativa, produttiva e di svago), cinque dei quali sono stati individuati come poli strategici.
5  Zona edificabile e suo riordino	Zona edificabile e suo riordino Dagli studi sulla contenibilità del nuovo Comune risulta che la superficie utile lorda in mq (SUL) a disposizione per l'edificazione è senz'altro sufficiente per rispondere allo sviluppo di unità insediative (UI), intese come unità abitative, lavorative e turistiche, all'orizzonte 2040. Di conseguenza, le zone edificabili sono di principio da considerare non estendibili, ma semmai da riordinare sulla base di una metodologia da sviluppare.
6  Adattamento climatico	Adattamento climatico La pianificazione dovrà orientare politiche e strumenti, verso uno sviluppo equo e una maggiore resilienza al cambiamento climatico tesi a un miglioramento del benessere dei cittadini e alla riduzione dei costi provocati dalle intemperie.
7  Inter-generazionalità	Intergenerazionalità Il nuovo Comune di Bellinzona dovrà essere una città inclusiva. La pianificazione dovrà implementare nuove politiche sociali e nuovi spazi per l'aggregazione e lo svago, prestando in particolare attenzione alla tendenza all'invecchiamento della popolazione e quindi all'intergenerazionalità.
8  Procedure, tempistiche, armonizzazione di norme	Procedure, tempistiche, armonizzazione di norme Vengono definite le azioni necessarie per il raggiungimento di un Piano regolatore unico (PRU) che raccolga e implementi le azioni e le misure dei capitoli precedenti, senza perdere, ma anzi valorizzando, le peculiarità di ogni singolo quartiere.
9  Consapevolezza e sviluppo del capitale territoriale	Consapevolezza e sviluppo del capitale territoriale Il risultato finale, frutto della capacità d'investimenti mirati e di dinamiche virtuose di sviluppo sostenibile, sarà la consapevolezza e l'incremento del capitale territoriale del nuovo Comune di Bellinzona.

In quest'ottica si inseriscono gli investimenti e la realizzazione di opere di carattere strategico: il nuovo Quartiere delle Officine, lo sviluppo del Polo biomedico, la valorizzazione della Fortezza, il nuovo Ospedale regionale, la realizzazione del Parco fluviale, lo sviluppo del progetto di Bellinzona sportiva. E accanto agli investimenti strategici sono pianificati numerosi altri interventi volti al mantenimento e al miglioramento dei servizi offerti alla popolazione: edilizia

scolastica, centri extrascolastici, nuovi collegamenti ciclopedonali, orti comunali, miglioramento dell'accessibilità agli edifici pubblici, manutenzione degli assi stradali, ecc.

La legislatura 2024-2028

Il Municipio ha definito i seguenti **obiettivi di legislatura**:

OBIETTIVI STRATEGICI	Sviluppo Polo biomedico
	Avvio realizzazione Nuovo quartiere delle Officine
	Avvio realizzazione progetto valorizzazione Fortezza
	Prosiegua iter realizzazione nuovo Ospedale della Saleggina
	Prosiegua realizzazione Parco fluviale
	Avvio progetto «Bellinzona sportiva»
OBIETTIVI SETTORIALI	1 Dicastero Amministrazione Generale
	Prosiegua digitalizzazione processi
	Implementazione procedure gestione documentale e archiviazione
	Ulteriore miglioramento gestione flussi interni all'Amministrazione
	Affinamento procedure gestione personale
	Sviluppo piani formazione personale
	Ulteriore sviluppo comunicazione interna e verso l'esterno
	2 Dicastero Finanze, Economia e Sport
	Miglioramento strumenti previsionali e coinvolgimento di tutti i Settori: necessità di una consapevolezza diffusa
	Sviluppo Servizio promozione economica
	Risanamento infrastrutture sportive (introduzione «facility manager»)
	Avvio progetto «Bellinzona sportiva»: promozione e sviluppo del «campus» Bellinzona
	3 Dicastero Sicurezza e Servizi industriali
	Consolidamento struttura Polizia comunale
	Consolidamento/allargamento struttura Pompieri
	Implementazione realizzazione nuova caserma Pompieri
	Interconnessione acquedotti (PCAI-Nord e Gudo)
	Rinnovo impianto idroelettrico Morobbia
	Nuovo impianto Biogas, Giubiasco
	Nuova sede tecnico-amministrativa AMB a Giubiasco
Potenziamento impianti fotovoltaici (AMBSolar) e elettromobilità	
4 Dicastero Educazione, Cultura, Giovani e Socialità	
Implementazione Direzione generale Scuole	
Sviluppo risanamento edilizia scolastica (possibile introduzione «facility manager»)	
Consolidamento calendario eventi	
Sviluppo attività sostegno alle «fragilità»	
Sviluppo servizio extrascolastico	

**OBIETTIVI
SETTORIALI**

5 | Dicastero Anziani e Ambiente

- Consolidamento Rete anziani (con ingresso casa anziani Greina)
- Costituzione ente autonomo Anziani
- Sviluppo risanamento edilizia anziani (introduzione «facility manager»)/avvio iter nuova struttura
- Consolidamento sistema gestione rifiuti/ecocentri/cassonetti interrati

6 | Dicastero Territorio e Mobilità

- Avvio implementazione Piano azione comunale (PAC)
- Adeguamento/consolidamento Settore edilizia privata

7 | Dicastero Opere Pubbliche

- Consolidamento Settore opere pubbliche
 - Implementazione nuovo PGS
 - Prosiegua risanamento energetico edifici comunali
 - Coordinamento «facility manager»
-