



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

Interpellanza 75/2022

Fa stato la versione pronunciata durante la seduta del Consiglio comunale

Il Cantone, per il tramite della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie del Dipartimento della Sanità e della Socialità, in collaborazione con le Case per anziani del territorio ticinese, ha indetto la quarta indagine sulla rilevazione della soddisfazione delle persone residenti nelle Case per anziani e dei loro familiari/persone di riferimento. Precedenti indagini sono state effettuate nei trienni 2009-2011, 2013-2015 e 2016-2018. Come già per le precedenti rilevazioni, l'obiettivo centrale consiste nella raccolta strutturata di opinioni e considerazioni riguardo agli aspetti che caratterizzano la qualità della vita in casa anziani tanto per i residenti, quanto per i collaboratori, nel processo del miglioramento continuo.

Per il 2021 il rilevamento della qualità percepita è stato effettuato per il Settore Anziani Bellinzona, tanto sui residenti quanto sui famigliari e persona di riferimento, così come sui collaboratori, durante il periodo giugno-agosto 2021.

I risultati del rilevamento sono stati forniti alla Direzione, alle Capo Struttura ed ai responsabili dei differenti Servizi, presente il Capo Dicastero signor Giorgio Soldini, il 10 dicembre 2021 ed è in programma la restituzione dei risultati ai residenti e famigliari/persone di riferimento, così come ai collaboratori in momenti dedicati, nei primi mesi del 2022, non appena la situazione pandemica lo permetta.

Per quanto attiene alla valutazione descritta in premessa dell'interpellanza, rispetto all'esito dell'indagine per le tre case per anziani, non riteniamo di entrare in materia, prima della restituzione dei risultati alle persone direttamente interessate o toccate, pur specificando che quanto affermato nell'atto parlamentare non corrisponde ai dati ritornati dalla SUPSI segnatamente per quanto attiene la CA Sementina.

Il periodo storico vissuto ha oggettivamente influenza sulla qualità percepita da parte di tutti gli attori coinvolti nell'indagine. I dati raccolti infatti, vanno relazionati al contesto e al relativo periodo temporale. Pertanto, risulterebbe non appropriato e statisticamente non significativo un confronto tra i risultati emersi delle tre case per anziani che, pur

avendo caratteristiche simili, hanno di fatto vissuto, nello stesso periodo, realtà differenti (anche e soprattutto dal punto di vista del combinato disposto dell'attenzione politica e mediatica).

Nel merito alle domande dell'interpellanza.

1. Di illustrare al Consiglio Comunale per i capitoli principali del rilevamento il risultato ottenuto dalle singole CPA di Bellinzona.

Dopo la presentazione dei risultati complessivi ai responsabili di Settore e di Servizio, gli stessi saranno ritornati a residenti, famigliari e collaboratori, in modalità distinta per singola Sede.

2. Di comunicarci se ritiene che i risultati ottenuti abbiano una correlazione con le competenze e le capacità dei dirigenti delle singole CPA.

Il Municipio ritiene di avere ottimi dirigenti – direttore generale, direttore medico e direttori/trici di struttura - e collaboratori nelle diverse strutture. Durante le diverse fasi della diffusione del contagio le CA del Cantone hanno registrato in totale oltre 280 decessi, di cui ben oltre la metà durante la seconda ondata (autunno/inverno 2020-2021). Benché ad oggi il Cantone non abbia fornito (voluto fornire) i dati relativi alle singole strutture, si rileva che la CA Sementina in questa seconda fase non ha registrato alcun decesso. È evidente che l'esasperata concentrazione della combinata attenzione (di una parte della) politica e mediatica sulla CA Sementina non può non aver influito sui giudizi raccolti.

3. Se non pensa che questo documento possa essere utile al Ministero Pubblico in relazione all'inchiesta penale contro il direttore Silvano Morisoli e gli altri dirigenti in relazione ai decessi durante la prima ondata COVID?

La documentazione è a disposizione del Ministero Pubblico, qualora venga richiesta e sia ritenuta significativa ai fini delle indagini in corso.

4. Di comunicarci quando i risultati saranno presentati e consegnati ai residenti, parenti e personale.

Saranno definiti incontri puntuali, per singola Sede, da tenersi nella prima metà del 2022 e secondo evoluzione epidemiologica.

5. Se non ritiene utile consegnare al legislativo i risultati di quest'inchiesta relativa alle CPA di Bellinzona.

Vedi punto 1. Il Municipio valuterà se eventualmente in quale forma e a chi fornire i dati al legislativo.