



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

## Interpellanza 49/2021

Fa stato la versione pronunciata durante la seduta del Consiglio comunale

- 1. Quanti corsi di formazione sono stati fatti dal 1° gennaio 2018 al 31 ottobre 2021 per i dirigenti sul tema della gestione dei gruppi e le relazioni tra i colleghi (indicazione anno per anno e numero di dipendenti coinvolti, e giornate di formazione)?**

Il 09 dicembre 2021 inizia il primo blocco del corso di formazione che il Settore Risorse umane ha organizzato, presso l'Istituto della formazione continua, per tutto il personale con funzione dirigente (attualmente circa 90 persone) ed in primis per le Direttrici ed i Direttori di Settore. Il corso è suddiviso in tre giornate ed ha come obiettivo quello di facilitare il confronto e alimentare la fiducia reciproca grazie a relazioni costruttive sul posto di lavoro. Attraverso la conoscenza del proprio stile comunicativo, i partecipanti imparano a riconoscere e a comunicare con chi ha stili diversi o opposti dal proprio al fine di creare un contesto di apertura e ascolto che diventa l'elemento essenziale per il benessere lavorativo. Il sopraccitato corso verrà riproposto inoltre anche a tutto il personale che non è classificato come personale con funzione dirigente ma che ha comunque compiti di conduzione come per esempio capi squadre, capi cucina, ecc.

- 2. Quali sono state le tematiche di questi corsi?**

Vedi risposta 1.

- 3. Per quale ragione il Municipio non ha ancora allestito un'ordinanza sui colloqui di valutazione?**

In realtà l'Ordinanza c'è ed è quella della precedente Città di Bellinzona, la sola peraltro sul tema tra gli ex 13 Comuni, che è stata ripresa per tutto il personale dopo l'aggregazione (*"Ordinanza municipale sulla qualifica del personale"*, nondimeno regolarmente presente e consultabile su Internet). Vero è che il Settore Risorse umane, già nel corso dell'anno 2020, ha iniziato ad elaborare una nuova proposta di Ordinanza; la stessa è tutt'ora in fase di ultimazione, dovrà essere vagliata dal Municipio e poi sarà sottoposta al FUD.

**4. In che modo il personale dirigente viene formato per affrontare i colloqui di valutazione?**

I collaboratori che si occupano di eseguire dei colloqui di valutazione sono stati puntualmente formati, da parte del Settore Risorse umane, nel corso dell'anno 2019, durante una serie di incontri specifici in presenza.

**5. In che modo il personale viene formato per affrontare i colloqui di valutazione?**

Si rimanda alla risposta alla domanda n. 4.

**6. È a conoscenza delle pratiche poco ortodosse in uso presso l'area operativa SUC di Bellinzona in relazione ai colloqui di valutazione?**

Il Municipio non è a conoscenza di pratiche come descritte presso il Settore Servizi urbani e ambiente; sarà comunque sua premura verificare quanto eventualmente successo e se del caso adottare dei correttivi.