



## Dicastero amministrazione generale

### Servizi centrali

Servizio cancelleria  
Piazza Nosetto 5  
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00  
F +41 (0)58 203 10 20  
cancelleria@bellinzona.ch

Spettabile  
Gruppo PPD-GG  
a.c.a Gabriele Pedroni

17 novembre 2021

## Interrogazione 11/2021

### “I dati sensibili gestiti dai sistemi informatici della Città sono sicuri?” del Gruppo PPD – GG

Egregio signor Pedroni,

si premette che la Città in questo ambito si avvale delle prestazioni del settore telecomunicazioni di AMB. I dati sono stoccati presso i server di AMB che dispongono di un sistema di backup completamente dislocato e ridondato. I due datacenter AMB sono situati sul comprensorio Bellinzonese (CGR di Giubiasco e TPF di Bellinzona).

#### 1. I dati custoditi sui sistemi informativi di proprietà della Città o degli enti autonomi sono considerati sicuri da attacchi esterni?

La sicurezza è alla base di ogni soluzione informatica. Tutte le misure necessarie a garantire un elevato grado di sicurezza sono state adottate. Va evidentemente tenuto conto che la sicurezza assoluta non esiste.

#### 2. Vengono effettuati con regolarità “stress test” atti a verificare la sicurezza di tali dati?

La solidità della soluzione tecnica impiegata per garantire la sicurezza, fornita da AMB, viene testata annualmente tramite audit esterni e test di penetrazione e, in caso di segnalazioni, vengono immediatamente applicati i correttivi necessari.

#### 3. I sistemi informatici (Città ed enti autonomi) sono già stati oggetto di attacchi informatici? In caso positivo sono stati sottratti dati?

Ad oggi non risulta che l'Amministrazione comunale abbia subito attacchi e siano stati sottratti dati.

**4. Ci sono dei dati sensibili gestiti all'esterno della Città (presso fornitori di servizi)? Tali dati sono da ritenersi "al sicuro"?**

Sì, ve ne sono, come è prassi in questo ambito in alcuni casi si fa ricorso a servizi erogati dal fornitore direttamente tramite la propria infrastruttura (Server, etc., come il caso, per esempio, del nuovo gestionale delle risorse umane LOGA). I fornitori presso i quali vengono gestiti dati sensibili della Città dispongono della certificazione dei sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001 e si attengono a tutte le disposizioni del caso come avviene con i dati gestiti direttamente in casa.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi