



**Dicastero amministrazione generale
Comunicazione, relazioni istituzionali e
quartieri**

Servizio comunicazione e relazioni
istituzionali
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 11 50
F +41 (0)58 203 10 20
comunicazione@bellinzona.ch

Agli organi
d'informazione

24 aprile 2020

Comunicato stampa

Covid-19 – L'Amministrazione riapre progressivamente

Considerando il progressivo ritorno alla normalità pianificato dalle autorità federali e cantonali, con il prolungamento della finestra di crisi in Ticino fino al 3 maggio, il Municipio ha adottato un piano di riapertura progressiva dei servizi a partire da lunedì 27 aprile prossimo.

In generale, a guisa di premessa, si rammenta che anche una volta ripresa l'attività a pieno regime, resteranno in vigore tutte le norme di distanziamento sociale tra i collaboratori e separazione fisica tra utenti e operatori, salvo in casi eccezionali dove sarà obbligatoria la mascherina (colloqui, ecc.). Allo stesso modo sarà data preferenza laddove possibile all'evasione di pratiche online.

Pure attiva fino a nuovo avviso la hotline per l'aiuto alle fasce di popolazioni anziane o vulnerabili che risponde allo 058 203 19 99.

Si rileva inoltre che tutte le procedure amministrative saranno riattivate a partire da lunedì 27 aprile 2020 per cui riprendono pure a decorrere tutti i vari termini di reclamo, ricorso, ecc. ad eccezione dei termini di pagamento definiti all'interno delle apposite misure di sostegno all'economia da parte della Città e delle AMB.

Il piano di riapertura al momento stabilito dal Municipio è il seguente:

Settimana 27 aprile – 3 maggio

Ecocentri: nessun cambiamento (www.bellinzona.ch/covid-19)

Sportelli multifunzionali: è aperto il solo sportello di Bellinzona, con accesso contingentato, per cui si invita l'utenza a recarvisi soltanto per pratiche urgenti che non possono essere evase al telefono (058 203 10 01) oppure online (www.bellinzona.ch).

Sportelli settoriali: sono accessibili di principio su appuntamento e per questioni non prorogabili.

Settimana dal 4 al 10 maggio

Ecocentri: ripristinata la possibilità di consegnare ingombranti, carta, plastica, umido, apparecchi elettrici, elettronica e rifiuti speciali.

L'accesso agli ecocentri sarà contingentato (entrate a singhiozzo) dagli agenti presenti sul posto; va considerata l'eventualità di tempi di attesa superiori alla norma.

Per gli scarti vegetali resta momentaneamente attiva unicamente la piazza di consegna di via Mondari a Giubiasco, insieme agli ecocentri di Claro e di Preonzo.

Causa impossibilità di utilizzo del Mercato coperto di Giubiasco è annullata la giornata di raccolta rifiuti ingombranti del 7 maggio 2020.

Sportelli multifunzionali: aperti gli sportelli di Bellinzona, Claro, Giubiasco e Sementina, con accesso contingentato, per cui si invita l'utenza a recarvisi soltanto per pratiche urgenti che non possono essere evase al telefono oppure online (www.bellinzona.ch).

Sportelli settoriali: sono accessibili di principio su appuntamento.

Settimana dall'11 maggio

Ecocentri: vedi sopra.

Sportelli multifunzionali: l'attività di tutti gli sportelli riprenderà secondo gli orari usuali, con accesso contingentato, per cui si invita l'utenza a recarvisi soltanto per pratiche urgenti che non possono essere evase al telefono oppure online (www.bellinzona.ch).

Sportelli settoriali: sono accessibili di principio su appuntamento.