



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

Gentili signore

Angelica Lepori-Sergi

Monica Soldini

2 aprile 2020

Interpellanza 180/2020

“Emergenza coronavirus: il Municipio cosa fa?” di Angelica Lepori Sergi e Monica Soldini

TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Gentile signora Lepori Sergi,

Gentile signora Soldini,

l'interpellanza si riferisce all'emergenza coronavirus.

- 1. Non ritiene necessario, sulla base di quanto attivato anche da altri Comuni, istituire immediatamente un servizio di assistenza diretta alle persone che per ragioni oggettive sono impediti a svolgere le necessarie attività quotidiane e non sono seguiti dall'aiuto domiciliare?**

Come le interpellanti avranno potuto constatare il Municipio si è immediatamente attivato e da lunedì 16 marzo ha attivato una hotline alla quale possono rivolgersi tutte le persone bisognose (anziani e persone sole in difficoltà). Con il supporto del personale dell'Amministrazione comunale, di volontari e del servizio di ABAD queste persone possono ordinare la spesa ed essere indirizzate ad altri enti o associazioni preposte in caso di ulteriori necessità.

- 2. Non ritiene necessario contattare direttamente telefonicamente tutte le persone residenti sul territorio comunale con più di 70 anni per verificare se hanno particolari esigenze e difficoltà organizzative legate alla situazione di emergenza?**

Come indicato nella risposta 1 è stata attivata una hotline alla quale tutte le persone bisognose possono rivolgersi. Contattare attivamente tutte le persone potenzialmente interessate sarebbe impensabile. Basti pensare che i nuclei famigliari interessati (persone sole o copie) della Città di Bellinzona sono più di 5 mila.

3. Non ritiene necessario organizzare, nel limite del possibile, un servizio telefonico di aiuto psicologico per le persone sole o bisognose di aiuto in questo momento?

La hotline attivata dal 16 marzo svolge anche questa funzione. I funzionari che rispondono al telefono sono stati adeguatamente istruiti per far fronte anche a necessità di aiuto psicologico. Richieste particolari vengono poi girate alle associazioni o agli enti preposti già presenti sul territorio.

Vogliate gradire i nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi