

Dicastero amministrazione generale Comunicazione, relazioni istituzionali e quartieri

Servizio comunicazione e relazioni istituzionali Piazza Nosetto 5 6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 11 50 F +41 (0)58 203 10 20 comunicazione@bellinzona.ch

16 marzo 2020

Agli organi d'informazione

Comunicato stampa

## Sportelli tutti chiusi tranne a Palazzo civico – Altri servizi ridotti all'indispensabile

Ridotti all'essenziale i servizi erogati dall'amministrazione cittadina e adottate ulteriori misure per il contenimento del rischio di contagio sul territorio cittadino. Il Municipio procede anche alla chiusura di parchi e aree di gioco per evitare assembramenti.

Al fine di ridurre i rischi di contagio, il Municipio ha deciso di chiudere tutti gli sportelli di quartiere e gli sportelli settoriali (LAPS, finanze, edilizia, ecc.) le cui pratiche potranno essere evase soltanto previa contatto telefonico. Rimane aperto lo sportello di Bellinzona per pratiche urgenti e inderogabili. Viene altresì garantito il servizio di raccolta rifiuti e al momento gli ecocentri restano aperti con accesso contingentato. Soppressa invece la raccolta degli ingombranti laddove prevista, così come la consegna da parte degli utenti in tutti gli ecocentri. In generale, per quanto riguarda l'amministrazione, sono mantenuti in attività i servizi essenziali (rifiuti, finanze, controllo abitanti, ecc.), mentre il resto dell'attività ridotta o congelata, con riduzione al minimo indispensabile della presenza dipendenti sul luogo di lavoro (facendo capo a turni, orari ridotti, ecc. con garanzia del salario). Le linee telefoniche di tutti i servizi restano comunque aperte.

Su indicazione del medico cantonale la clinica dentaria rimane aperta al momento unicamente per urgenze. Verranno seguite ulteriori disposizioni dell'autorità cantonale. Laddove possibile, i cancelli dei parchi e delle aree di gioco sono chiusi, mentre per quelli non recintati, sarà affisso un cartello che ne indica la chiusura ufficiale con l'invito ad evitare assembramenti.

Infine si informa che l'amministrazione comunale in via eccezionale considera la giornata del 20 marzo come giorno festivo, per cui tutti i servizi e gli uffici resteranno chiusi da mercoledì sera 18 marzo a lunedì mattina 23 marzo, ecocentri compresi.

Si coglie l'occasione anche per ricordare che a favore delle persone vulnerabili che devono restare a domicilio, è stata creata una hotline che fornirà alcuni servizi, ad esempio la consegna della spesa a casa. Il numero è lo 058 203 19 99 ed è raggiungibile dalle ore 9.00 alle ore 11.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30.

