



Dicastero amministrazione generale
Comunicazione, relazioni istituzionali e
quartieri

Servizio comunicazione e relazioni
istituzionali
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

Agli organi
d'informazione

T +41 (0)58 203 11 50
F +41 (0)58 203 10 20
comunicazione@bellinzona.ch

15 marzo 2020

Comunicato stampa

058 203 19 99

Hotline cittadina per anziani e persone in difficoltà

A partire da lunedì alle 9.00 il Municipio ha predisposto un servizio di supporto – fornitura di generi alimentari e altre necessità – per le persone che a causa del virus Covid-19 devono restare a domicilio.

Il servizio è rivolto esclusivamente alle persone sopra i 65 anni che non possono fare capo a familiari o conoscenti ed a persone di età inferiore che per ragioni di salute devono restare a casa.

Il Municipio invita volontari e gruppi di volontari, inclusi quelli già costituiti da altri enti attivi sul territorio, a contattare al medesimo numero i Servizi sociali per coordinare il loro intervento. Tale contatto è necessario anche per garantire che qualsiasi iniziativa di aiuto alle persone vulnerabili avvenga nel rispetto delle corrette precauzioni sanitarie.

Da lunedì sarà operativo il numero 058 203 19 99 dalle ore 9.00 alle ore 11.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30. Risponderanno alle chiamate gli operatori del servizio sociale e degli sportelli LAPS di Sementina e Bellinzona, che raccoglieranno le richieste di spesa degli utenti o altre necessità, fornendo nel limite del possibile anche informazioni e rassicurazioni. Infatti oltre ai bisogni primari, anche le conseguenze della solitudine non vanno sottovalutate, soprattutto se accentuate da un'assenza di contatti prolungata.

La spesa sarà effettuata dai collaboratori della Città e successivamente distribuita dagli addetti dell'Associazione Bellinzonese Aiuto a Domicilio (ABAD), il cui personale è preparato e potrà adottare tutte le precauzioni sanitarie a garanzia degli utenti. A questo proposito si informa sin da ora che non sarà effettuata alcuna transazione in contanti. La spesa sarà successivamente fatturata sulla base di note di credito, dato che il denaro contante è un possibile vettore del contagio.

La consegna della spesa sarà anche l'occasione per gli addetti di ABAD di recapitare un volantino con le norme di prevenzione in relazione alla pandemia COVID-19 e di effettuare una serie di domande per monitorare la presenza di eventuali criticità. In questo modo si avrà anche una visione sullo stato delle persone interessate e sui loro bisogni.

E' fissato un limite settimanale di una consegna per persona ed un massimo di fr. 100.-. Si precisa inoltre che il servizio non potrà includere tabacco e alcol, così come i medicinali ritenuto che le farmacie di regola provvedono alla fornitura a domicilio. In caso di comprovata necessità, ABAD è comunque a disposizione per quest'ultimo genere di servizio.