



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

Gentili signore
Angelica Lepori Sergi e Monica
Soldini

24 settembre 2019

Interpellanza 144/2019 “Mense: alcune questioni irrisolte...” di Angelica Lepori Sergi e Monica Soldini

TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Gentile signora Lepori Sergi,
Gentile signora Soldini,

nel merito dell'interpellanza si risponde qui di seguito agli interrogativi sollevati:

- 1. A quali problemi si riferiva il Municipale Soldini, considerato che alle nostre numerose interpellanze su problemi inerenti la gestione delle mense Polo sud riguardanti la qualità dei pasti e del servizio offerto, le condizioni di lavoro e di remunerazione, l'utilizzo di personale stagista e di fondi pubblici per fare pubblicità al servizio stesso, il Municipio ha sempre sostenuto che tutto andava bene e che i problemi da noi sollevati erano inesistenti? Se sì quali? Se no, cosa intendeva dire Soldini con quell'affermazione?**

Si premette che il Municipio riconferma tutti i contenuti delle risposte alle interpellanze pervenute fino ad ora sul tema mense SE.

Alla base delle indicazioni fornite in occasione dell'intervista rilasciata al Quotidiano e riprese dalle interpellanti, vi era principalmente la volontà di assicurare le famiglie sulla qualità del servizio offerto tenuto conto del tenore dell'interpellanza, che avrebbe potuto far nascere incertezze nella popolazione bellinzonese. Non si possono infatti dimenticare i contenuti della petizione ricevuta dal Municipio, rispettivamente i numerosi atti parlamentari presentati al riguardo e volti a colpire l'Associazione genitori scuole sud per la qualità dei pasti offerti, per il rapporto tra numero di sorveglianti e numero di bambini, per l'impiego di stagisti ecc., ai quali, senza confermarne per questo l'effettiva esistenza poiché non di competenza del Municipio, il mun. Soldini si riferiva. Ribadendo che per un centro extrascolastico la vigilanza compete all'autorità cantonale, si tiene a precisare che per il servizio offerto su base comunale valgono le condizioni contenute nel capitolato di

concorso che puntano prevalentemente sulla qualità del servizio offerto (sia per quanto attiene i pasti sia per la sorveglianza).

2. È a conoscenza il Municipio del fatto che l'Associazione Polo Sud continua a gestire la mensa in Piazza indipendenza offrendo servizi aggiuntivi che renderanno i suoi prezzi molto più concorrenziali rispetto a quelli previsti dalla mensa scolastica "comunale"?

Il Municipio è evidentemente a conoscenza del fatto che il centro extrascolastico Polo Sud continuerà ad offrire i propri servizi alla popolazione. Si precisa comunque che le informazioni fornite dagli interpellanti sono inesatte. Polo sud infatti offrirà gratuitamente i servizi di prescuola e doposcuola a tutte le famiglie bellinzonesi che ne faranno richiesta con almeno una settimana di anticipo, indipendentemente dal fatto se siano o meno iscritti alla mensa polo sud o a quella a gestione comunale. Questo aspetto ci è stato espressamente confermato dai responsabili della struttura ed è indicato nella pagina iniziale del sito dell'associazione.

3. Come spiega il municipio che il Polo sud sia riuscito ad abbassare in maniera così importante i prezzi per le famiglie rispetto all'anno precedente offrendo anche gratuitamente i doposcuola? Chi fornisce i pasti alle due strutture gestite dal Polo sud? E a quali prezzi?

Il Municipio si è limitato a prendere atto dei nuovi prezzi proposti da Polo sud, e non è a conoscenza di dettagli su fornitore di pasti o relativi prezzi. Si tratta di aspetti che, se del caso, sono di competenza dell'Autorità cantonale, in particolare dell'UFAG. Quello che è logico pensare è che l'abbassamento di prezzo sia direttamente correlato alla decisione municipale di creazione di nuove mense al prezzo di fr. 8.-/pasto e alla necessità di garantire la concorrenzialità delle strutture gestite dall'Associazione genitori scuole sud.

4. Il Municipio ritiene che due servizi di refezione scolastica per la medesima sede di scuola elementare siano necessari? È a conoscenza il Municipio del fatto che l'Associazione Polo Sud continua a gestire la mensa in Piazza indipendenza offrendo servizi aggiuntivi che renderanno i suoi prezzi molto più concorrenziali rispetto a quelli previsti dalla mensa scolastica "comunale"?

I risultati del questionario inviato alle famiglie hanno chiaramente evidenziato una necessità superiore rispetto all'offerta proposta a quel momento anche per il quartiere di Bellinzona. Per quanto attiene la concorrenzialità dei prezzi offerti da Polo sud si rimanda all'indicazione fornita nella risposta no. 2.

5. Il Municipio non riscontra alcun conflitto di interesse nella gestione di due servizi di mensa da parte della stessa associazione?

No.

6. Il Municipio è d'accordo con la concorrenzialità di due servizi di questo tipo? Come intende gestire il Municipio un'eventuale scarsa adesione alla mensa scolastica "comunale" visto che la mensa privata offre dei servizi aggiuntivi a prezzi più bassi?

Ribadendo quanto indicato alla risposta no. 2, ci si limita a indicare che la possibilità di concorrenza è garantita dal principio fondamentale della libertà di commercio e industria, aspetto che il Municipio non si permette ovviamente di contestare. Spetterà alle famiglie scegliere a quale offerta desidera appoggiarsi, decisioni che l'esecutivo evidentemente rispetterà completamente.

7. Il Comune ha intenzione di offrire ulteriori servizi quali doposcuola, mercoledì pomeriggio e colonie diurne durante le vacanze?

Il Municipio ha già comunicato a più riprese di volersi concentrare nell'immediato futuro sullo studio e sulla concretizzazione di una proposta di offerta di servizi extrascolastici sul territorio cittadino.

8. In che modo e con quali importi il Municipio e il cantone sussidiano la struttura di Piazza Indipendenza?

Il Municipio nel corso del 2018 ha concesso all'associazione genitori scuole sud un contributo di fr. 132'976.- (fr. 90'298.- attingendo ai conti LFam). Il dettaglio dei sussidi cantonali deve essere richiesto all'autorità cantonale.

9. Chi garantisce la fornitura di pasti alle altre mense scolastiche? A quali prezzi vengono forniti i pasti?

I pasti delle altre mense scolastiche sono forniti dalle diverse cucine delle scuole dell'Infanzia. Sia la casa anziani, sia le mense SI fatturano internamente al settore socialità l'importo di fr. 8.-/pasto.

10. Corrisponde al vero che i bambini delle scuole nord si recheranno presso la casa anziani Mesolcina, ma che la struttura non produce direttamente i pasti? Quale altra struttura glieli fornisce? In quali locali verranno consumati i pasti? Dove si recheranno i bambini dopo aver mangiato?

La refezione per i bambini delle scuole nord è prevista all'interno della casa anziani Mesolcina, in una sala adiacente al refettorio utilizzato dagli anziani. Lo stesso spazio è pure utilizzato in altri momenti quale spazio ricreativo. I pasti sono forniti dalle cucine della casa anziani Pedemonte, più moderna e attrezzata. Dopo aver mangiato i bambini potranno usufruire dello spazio adibito a refezione SE, del giardino della casa anziani o degli spazi delle scuole nord, a dipendenza della necessità.

11. In che modo il personale, gli ospiti e la direzione della casa anziani sono stati coinvolti per fare in modo che la convivenza tra generazioni al momento del pasto sia positiva?

La direzione della casa anziani è stata direttamente coinvolta nel progetto (il dir. Morisoli – unitamente al capo Dicastero Giorgio Soldini - ha partecipato alle riunioni del gruppo di lavoro mense e extrascolastico per discutere questi aspetti), così come i quadri della casa anziani Mesolcina. Per il personale della casa anziani e per gli ospiti ed i loro parenti sono inoltre stati indetti incontri informativi, le critiche sollevate sono state minime. Anche in questo caso i primi riscontri appaiono decisamente positivi.

12. Come e dove viene organizzata l'accoglienza dei bambini nelle altre nuove sedi di mensa?

L'accoglienza dei bambini è offerta dal personale di sorveglianza direttamente all'interno delle diverse sedi scolastiche. Per ogni sede viene fissato un punto di ritrovo (direttamente negli spazi adibiti alla refezione o in altri spazi interni alla scuola) già comunicati ai genitori nello scritto di conferma all'iscrizione e ricordati puntualmente ai bambini dai docenti.

Vogliate gradire i nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi