



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

Gentili signore
Angelica Lepori Sergi e Monica
Soldini

24 settembre 2019

Interpellanza 143/2019 “Mense a Bellinzona: quali garanzie per gli utenti e i dipendenti?” di Angelica Lepori Sergi e Monica Soldini

TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Gentile signora Lepori Sergi,
Gentile signora Soldini,

nel merito dell'interpellanza si risponde qui di seguito agli interrogativi sollevati:

1. Sulla base di quali valutazioni ha deciso di procedere all'appalto della gestione delle mense ad associazioni private invece di assumerne direttamente la gestione?

Si premette che già prima dell'aggregazione diversi ex Comuni offrivano alle famiglie un servizio di mensa SE, ciò avveniva in particolare a Camorino, Giubiasco, Claro, Sementina, e Gudo. Tale servizio, affidato su mandato ad associazioni private (si trattava allora dell'Associazione famiglie diurne del Sopraceneri), ha sempre trovato l'apprezzamento sia dei Municipi committenti, sia delle famiglie che usufruivano del servizio. Tra gli obiettivi che si era posto questo Municipio con la costituzione del nuovo Comune vi era anche quello di allargare e diffondere il servizio mense scolastiche sul proprio territorio, assicurando anche il principio della parità di trattamento tra i diversi quartieri. A tale scopo, e per meglio identificare e comprendere i reali bisogni della popolazione, ha proceduto ad un sondaggio capillare tra le famiglie potenzialmente interessate. Sulla base dei risultati scaturiti ha quindi promosso e realizzato con effetto a partire dal corrente mese di settembre 5 nuovi servizi di mensa scolastica.

Tenuto conto del fatto che la formula adottata in precedenza aveva dato risultati certamente positivi, la scelta è stata quella di continuare con il medesimo metodo. Per trasparenza ma anche in ossequio dei limiti di competenza finanziaria si è tuttavia proceduto con la pubblicazione di un bando di concorso.

2. Quante e quali associazioni hanno partecipato al bando di concorso per la gestione delle mense?

Al concorso hanno partecipato tre associazioni: l'Associazione famiglie diurne del Sopraceneri, l'Associazione Art'è bambini e l'Associazione genitori scuole sud.

3. Sulla base di quali criteri è avvenuta l'attribuzione degli appalti? È stata stilata una graduatoria? Se sì, è possibile avere la documentazione?

I criteri sono indicati nel dettaglio nel capitolato di concorso per la sorveglianza educativa delle mense SE già in possesso delle interpellanti. Ad ogni modo i criteri di aggiudicazione erano i seguenti:

- Prezzo 40%
- Qualità della prestazione 60% di cui
 - o stabilità e continuità del personale 25%
 - o formazione di base 17.5%
 - o formazione continua 7.5 %
 - o esperienza 10%

Evidentemente è stata stilata una graduatoria che ha portato al seguente risultato:

Lotto 1 (Camorino, Claro, Giubiasco, Gudo, Pianezzo, Sementina, Preonzo)

Aggiudicato all'Associazione Art'è bambini per un importo di fr. 105'819.44 riferito a ca. 100 bambini, nota ottenuta 5.35

Lotto 2 (Giubiasco e Pianezzo)

Aggiudicato all'Associazione Art'è bambini per un importo di fr. 95'314.- riferito a ca. 70 bambini, nota ottenuta 5.52

Lotto 3 (Bellinzona Scuole Nord, Sud e Semine)

Aggiudicato all'Associazione genitori scuole sud per un importo di fr. 160'200.- riferito a ca. 90 bambini, nota ottenuta: 6

La documentazione presentata dai concorrenti non è di principio pubblica ma risulta naturalmente a disposizione dei competenti gremi di controllo.

4. Esistono dei salari minimi vincolanti per il personale? Se sì a quanto ammontano? Se no, come mai? Il Municipio è comunque a conoscenza dei salari che verranno versati nelle diverse strutture?

Non esistono salari minimi vincolanti. Le Associazioni interessate, ci hanno comunque fornito le indicazioni sul salario orario dei propri dipendenti (anche nell'ottica di garantire l'adempimento delle condizioni poste nel bando di concorso), che corrisponde, per l'Associazione Art'è bambini a fr. 22.- orari per il personale formato e fr 20.-/orari per il personale non formato e per l'Associazione genitori scuole sud a fr. 32.-/orari comprensivo di indennità vacanze (di fr. 3.20) per le maestre qualificate e fr. 400.-/mensili (grado occupazionale 80%) per l'eventuale impiego di stagisti pre-SUPSI. Tali importi sono in linea o superiori a quanto suggerito dall'UFAG nelle linee guida per i centri extrascolastici.

5. A quanto ammonterà la retta per le famiglie? Saranno introdotte tariffe in base al reddito?

La retta per le famiglie ammonta a fr. 8.-/pasto. Per le famiglie beneficiarie di prestazioni assistenziali, AFI/API e PC il prezzo è ridotto a fr. 7.- /pasto. Non sono previste tariffe in base al reddito.

6. In che modo il Comune può assicurare che le mancanze e l'inadeguatezza dimostrate dall'Associazione genitori scuole sud nella gestione del Polo sud non si presenteranno anche in questa gestione?

Le criticità a noi note erano principalmente legate al rapporto tra numero di sorveglianti e numero di bambini (ricordiamo che la legge di riferimento per i centri extrascolastici prevede un rapporto 1/25), rispettivamente alla qualità dei pasti il mercoledì e durante le vacanze scolastiche e all'impiego di stagiaires. Al proposito rileviamo come i pasti delle 11 mense SE siano preparati esclusivamente dalle mense delle cucine SI e dalla cucina della casa anziani Pedemonte, rispettivamente che il bando di concorso prevede un rapporto tra sorveglianti e numero di bambini di 1/10. Le regole di gestione delle mense scolastiche sono precise, chiare e ben definite, indicate nel bando di concorso come pure nella documentazione ad esso allegata, a garanzia della qualità del servizio offerto.

7. Quali strumenti di controllo il comune ha intenzione di mettere in atto per garantire la qualità del servizio e delle condizioni di lavoro del personale in tutte le mense della città?

Nel corso dell'anno scolastico saranno effettuate delle visite di controllo a sorpresa da parte dell'amministrazione comunale per verificare le modalità di gestione delle mense SE. Non è neppure escluso di procedere con dei sondaggi puntuali presso gli utenti per verificare il grado di soddisfazione ma anche per identificare eventuali problemi o criticità. I primi riscontri paiono comunque decisamente positivi.

Per quanto attiene invece le condizioni di lavoro del personale di sorveglianza dovessero emergere situazioni di abuso o di violazione delle norme di legge, verrebbero sicuramente segnalate alle competenti istanze cantonali. In particolare all'Istituto delle assicurazioni sociali e all'Ufficio del lavoro ed il Municipio si riserverebbe di rivedere l'assegnazione del mandato.

Vogliate gradire i nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi