



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

Egregio signor
Paolo Locatelli per il Gruppo PPD

3 luglio 2019

Interrogazione 37/2019

Rifiuti: informare, meglio che reprimere

Egregio signor Locatelli.

L'introduzione del nuovo regolamento sui rifiuti ha portato varie novità. L'assimilazione di queste novità ed il confronto con le nuove regole è in effetti un processo che ha richiesto un certo tempo; era comunque nelle previsioni e non ha generato particolari scompensi e disagi al servizio.

Due fattori hanno però avuto un peso importante sull'organizzazione delle attività: la libera fruizione degli ecocentri di tutti i quartieri e l'introduzione dei due progetti pilota per la raccolta della plastica e dell'umido.

Questi due fattori hanno portato un rilevante incremento degli accessi negli ecocentri più importanti (BEL, GIU, SEM, CLA) dove si sono evidenziati anche parecchi problemi per assicurare il corretto conferimento dei rifiuti (specie per i due progetti pilota).

Alla luce di quanto sopra ed a titolo transitorio, si è ritenuto necessaria la collaborazione con agenzie di sicurezza esterne quale supporto al personale SUC almeno per i primi tre mesi di esercizio.

Trascorsi i tre mesi iniziali (il termine è scaduto al 31.05.2019) la presenza degli agenti di sicurezza è ritornata al regime iniziale (solo controllo accessi saltuario).

L'evoluzione della situazione è tutt'ora monitorata; si prevede di avere un quadro significativo entro la fine dell'estate in modo da poi sviluppare le strategie future.

Fatta questa premessa rispondiamo alle domande puntuali poste con la sua interrogazione del 24 maggio 2019.

1. *Intende valutare (il Municipio) la nostra proposta di organizzare dei lavori di pubblica utilità con persone in assistenza addetta all'accompagnamento e all'informazione (coaching) nei centri di raccolta rifiuti?*

Si, per determinate attività di supporto presso i centri di raccolta rifiuti è possibile considerare il coinvolgimento di persone a beneficio dell'assistenza.

2. *Nella negativa, ritiene che l'esperienza di questi primi mesi dall'introduzione del nuovo regolamento sia soddisfacente dal punto di vista gestionale ed operativo e, a sua volta, risponda appieno ai bisogni del cittadino su un servizio che deve loro essere offerto?*

I riscontri generali sono giudicati positivamente dal Municipio; le esperienze maturate in questo primo periodo di attività hanno ovviamente anche evidenziato puntuali problemi o carenze che andranno naturalmente considerate nel normale processo di ottimizzazione del servizio.

3. *Quanto costa (previsione indicativa su base annuale) l'apporto di personale delle agenzie di sicurezza impiegate nei centri di raccolta rifiuti?*

Il personale aggiuntivo coinvolto quale supporto nei tre mesi di introduzione dei progetti pilota plastica e umido, genera un costo stimato in circa 8'000.00 CHF al mese.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio

Il Vicesindaco Il Sostituto segretario

Andrea Bersani Luca Tanner