



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

Gentili signore

Angelica Lepori

Monica Soldini

## **Interpellanza 125/2019 "Quale politica nella gestione del pagamento delle prestazioni per la clinica dentaria comunale?" di Angelica Lepori e Monica Soldini**

### TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Gentile signora Lepori,  
Gentile signora Soldini,

nel merito dell'interpellanza si risponde qui di seguito agli interrogativi sollevati:

**1. È al corrente di questo tipo di prassi e può confermare che tale prassi è normalmente utilizzata dalla clinica dentaria?**

Va detto che la clinica dentaria procede autonomamente a fatturazioni e incasso delle prestazioni, indipendentemente quindi dai servizi finanziari cittadini. In questo contesto e a dipendenza del tipo di intervento, di regola nei casi che superano determinate cifre, la clinica richiede usualmente, come da prassi in ambito SSO, il pagamento di acconti per prestazioni già effettuate in proporzione all'importo preventivato. Questo modo di procedere da un lato garantisce l'incasso della prestazione, dall'altro fa sì che la fattura per il paziente venga dilazionata nel tempo. Così facendo si evita inoltre, in casi in cui la clinica deve rivolgersi a terzi (prestazioni odontotecniche nonché materiale di consumo indiretto e diretto quali medicinali e dispositivi protesici personalizzati), che l'ente pubblico resti scoperto oltre misura. Si precisa infine che questa prassi non è applicata a pazienti beneficiari di prestazioni assistenziali e complementari, quindi finanziariamente deboli, ai quali non sono mai richiesti acconti.

**2. Non pensa che la clinica dentaria comunale, anche per il suo ruolo di clinica orientata verso il servizio pubblico, dovrebbe praticare una politica di gestione delle fatturazioni che non metta sotto pressione i pazienti, anche tenendo in considerazione il fatto che sovente i pazienti della clinica appartengono a classi finanziariamente più deboli?**

Si rileva che i pazienti della clinica dentaria provengono da tutte le estrazioni sociali. Il ruolo "sociale" della clinica trova applicazione nella definizione del valore del punto, pari a fr. 1.- (che è tra l'altro pari a quello per le prestazioni sociali e il minimo applicabile) e favorevole indistintamente per tutti i cittadini bellinzonesi: ciò non significa che si ritenga proponibile rinunciare all'incasso o a parte di esso in virtù del "ruolo di clinica orientata verso il servizio pubblico". Va anche detto che nei confronti di altri studi dentistici l'ente pubblico non può in ogni caso esercitare una concorrenza sleale. Inoltre pazienti con difficoltà finanziarie possono, se del caso, procedere su richiesta a pagamenti rateali degli importi dovuti.

Si ribadisce nuovamente che a coloro che beneficiano di prestazioni assistenziali e complementari AVS/AI non sono mai richiesti acconti.

**3. Ritiene necessario intervenire per ribadire la necessità di una pratica nella gestione del pagamento delle prestazioni che tenga conto dei livelli reddituali dei pazienti?**

Il Municipio ritiene adeguata la prassi applicata dalla clinica dentaria, che tiene già sufficientemente conto delle fasce finanziariamente deboli e che, in caso di difficoltà, oltre ad avere la possibilità di procedere a pagamenti rateali, possono essere indirizzate ai servizi sociali – ente chiamato in primis a rispondere al bisogno sociale - per eventuali richieste di aiuto finanziario.

Non si ritiene per contro opportuno e giustificato effettuare una differenziazione tariffale a dipendenza dei livelli di reddito dei pazienti, tanto più se si considera che le tariffe applicate per i cittadini bellinzonesi sono inferiori alla media. Si fa tuttavia osservare che per le persone domiciliate fuori comprensorio la tariffa è quella usuale di fr. 1.05.

Si consideri a titolo informativo che il conto perdite della clinica dentaria registra ad oggi un ammanco di fr. 65'000.- ca (relativo agli ultimi 8 anni), la cifra non ancora incassata per prestazioni già elargite ammonta invece a fr. 200'000.-: importi ritenuti elevati nonostante tutte le agevolazioni indicate e messe in atto e che in definitiva vengono poi coperti dalla collettività.

Vogliate gradire i nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi