

# Summary



Città di Bellinzona

## Summary

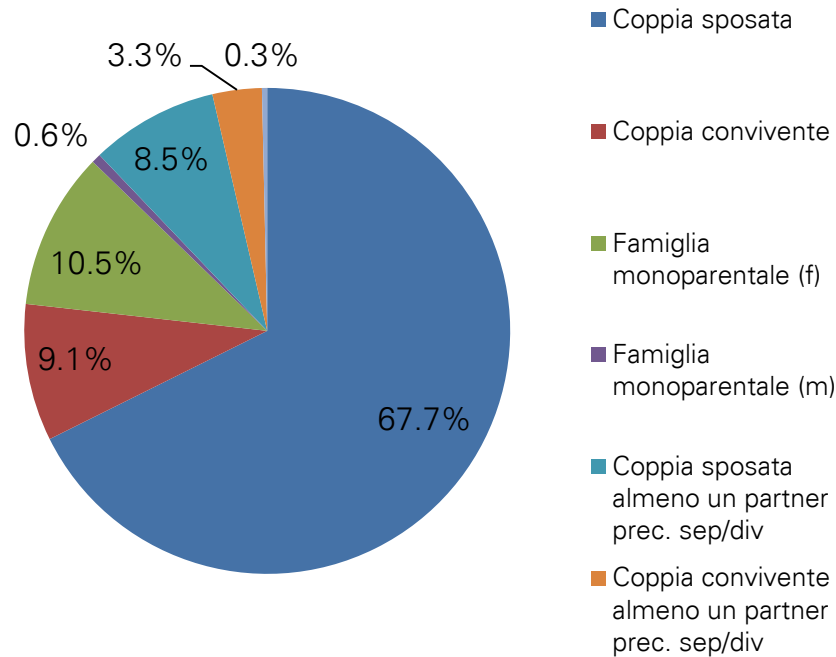
Il Municipio di Bellinzona nel mese di novembre del 2018 ha indetto un sondaggio con lo scopo di raccogliere delle informazioni per capire se e come organizzare alcuni servizi relativi alle scuole comunali.

In particolare il Municipio era interessato a conoscere l'utilizzo attuale e la domanda potenziale dei servizi legati alle scuole comunali: il servizio extrascolastico per la scuola dell'infanzia, il servizio extrascolastico per la scuola elementare e il servizio mensa per la scuola elementare.

A tal proposito nel mese di novembre del 2018 ha concepito un questionario che ha spedito a tutte le famiglie residenti in Città con almeno un figlio fra 0-15 anni (su base censimento). Il questionario conteneva diciassette domande che avevo lo scopo di capire i bisogni delle famiglie residenti a Bellinzona.

Il termine per il rientro dei questionari era stato fissato il 20 di novembre. In realtà si è potuto constatare che fino a Natale 2018 e oltre, arrivavano ancora dei questionari. Di conseguenza si è deciso di «chiudere» il sondaggio considerando quelli arrivati entro il 18 di gennaio del 2019.

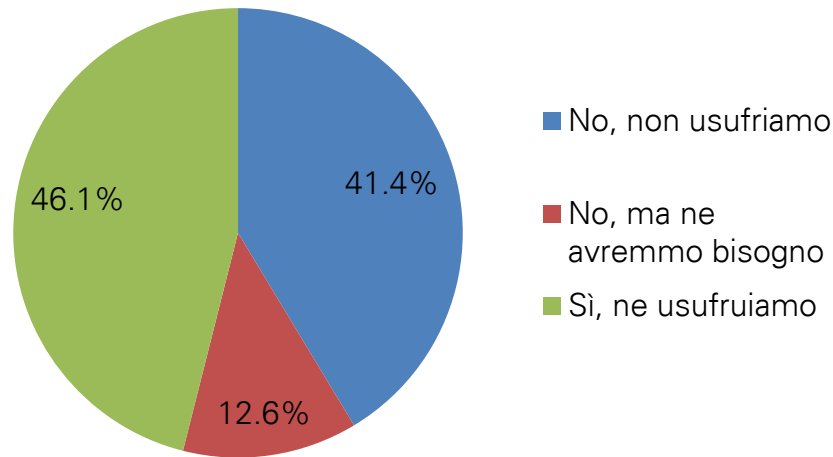
## Summary



Oltre alle domande relative ai vari servizi scolastici il questionario voleva capire come sono organizzate le famiglie in termini di attività lavorativa/professionale e/o di formazione.

I principali risultati che sono emersi dall'analisi dei dati del sondaggio indicano che la composizione delle economie domestiche (famiglie) residenti nella Città di Bellinzona sono principalmente coppie sposate (68%), l'11% sono invece famiglie monoparentali, soprattutto con un genitore donna.

## Summary



Il restante 20% sono invece famiglie di genitori conviventi o famiglie ricomposte in base a delle separazioni precedenti da parte di almeno un partner. Ciò significa che l'89% delle famiglie sono composte da due genitori (moglie/partner più marito/partner).

In media, fra le coppie, il marito/partner ha dichiarato di lavorare quasi a tempo pieno (97.1% per la precisione), mentre la moglie/partner al 50% (55.3% per la precisione).

Per quanto riguarda l'uso di aiuti/servizi di custodia, attualmente il 41.4% delle famiglie ha dichiarato di non usufruirne. Per contro il 46.1% ne usufruisce e il 12.6% non ne usufruisce, ma ne avrebbe bisogno.

## Summary

Naturalmente vi sono famiglie che fanno capo a servizi formali di custodia (asilo nido, mensa scuola elementare, ecc.) e famiglie che invece fanno capo a servizi informali di custodia (nonni, vicini, altri parenti, ecc.).

### Mense scuola elementare

In totale le famiglie della Città di Bellinzona che hanno almeno un figlio in età per frequentare la scuola elementare sono 1'776 (il 44% del totale delle famiglie). Di queste, il 37% ha dichiarato di non far capo ad alcun aiuto/servizio di custodia per i propri figli. Per contro, la maggioranza (51%) fa capo a dei servizi di custodia. Il 12% non ne fa uso, ma ne avrebbe bisogno.

Fra le famiglie che fanno capo a dei servizi (circa 900 famiglie), il 25% di esse hanno dichiarato di appoggiarsi al servizio mensa della scuola elementare (una famiglia su quattro) mentre il 7% circa delle famiglie non ne fa attualmente uso, ma ne avrebbe bisogno. In altre parole la domanda potenziale delle famiglie che hanno almeno un figlio in età della scuola elementare si aggira attorno al 33% rispetto al potenziale (circa il 30% rispetto alla domanda effettiva). Tale richiesta, come abbiamo avuto modo di osservare, aumenta se all'interno della famiglia i due genitori lavorano. Questo dato evidenzia come i servizi di custodia siano importanti per le famiglie per meglio conciliare la vita professionale/lavorativa con quella familiare.

## Summary

Fra le famiglie che attualmente usufruiscono del servizio mensa della scuola elementare, circa il 76% ha dichiarato di essere soddisfatto o molto soddisfatto di tale servizio, il 14% è invece poco o non soddisfatto. Il 9% non ha invece espresso una valutazione per questo specifico servizio.

### Asilo nido / preasilo

In totale le famiglie che hanno almeno un figlio in età di scuola dell'infanzia sono 1'110 (il 28% del totale delle famiglie). Di queste famiglie, il 29% ha dichiarato di non far uso di servizi di custodia per i propri figli, il 58% ne fa uso e il 13% non ne fa uso, ma ne avrebbe bisogno.

Circa 380 famiglie hanno dichiarato di far capo al servizio asilo nido / preasilo (circa il 35% del totale delle famiglie con almeno un figlio 0-3 anni). Circa 80 famiglie non ne fanno attualmente uso, ma ne avrebbero bisogno.

In generale, fra tutte le famiglie con almeno un figlio 0-3 anni, il servizio asilo nido / preasilo è richiesto da circa 600 famiglie che risiedono nella Città di Bellinzona. Il servizio è particolarmente richiesto per 3-4 volte a settimana. Anche durante le vacanze estive e/o scolastiche vi è una certa domanda.

## Summary

Nel quartiere di Bellinzona vi è la domanda maggiore (circa 290 famiglie), d'altronde è anche il quartiere più popoloso dell'intera Città. A seguire vi è la domanda del quartiere di Giubiasco che è attorno al centinaio di famiglie. Per questo servizio non è stata chiesta una valutazione del grado di soddisfazione.

La disponibilità a pagare per un pasto in mensa

I modelli a scelta discreta rappresentano un'indispensabile strumento per lo studio della domanda di determinati servizi. Si tratta di un filone di studio che pone le proprie basi nel campo della teoria microeconomica del consumatore e nel principio di massimizzazione dell'utilità aleatoria. La scelta di ciascun individuo si configura come "scelta discreta" in quanto viene effettuata tra un paniere limitato di alternative per un determinato servizio (in questo caso per il servizio pasto della mensa), ciascuna delle quali esclude tutte le altre. In

particolare, si assume che il generico decisore associ a ciascuna alternativa una sua utilità percepita e scelga infine l'alternativa modale di massima utilità. Nei modelli a scelta discreta l'utilità deve quindi essere necessariamente considerata come una rappresentazione numerica dei gusti e delle preferenze dell'utente di trasporto. Tale utilità non dipende inoltre dal servizio in sé, bensì dalle sue caratteristiche intrinseche, dette anche "attributi" e che influenzano in maniera differente la soddisfazione del consumatore.

---

## Summary

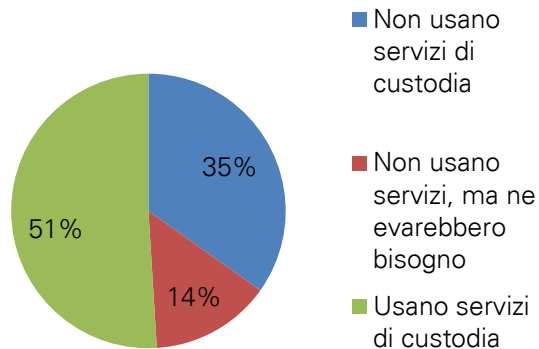
Non è possibile però conoscere e rappresentare con esattezza l'utilità percepita dal decisore. Pertanto, l'utilità rappresenta una variabile aleatoria specificata oltre che in funzione di una componente deterministica, che è a sua volta funzione degli attributi dell'alternativa e delle caratteristiche socio-economiche del decisore stesso, anche in funzione di una componente additiva di natura stocastica, che rappresenta l'insieme delle variabili incognite e/o non osservabili della funzione di utilità. Assunzioni diverse relative alla distribuzione del termine stocastico daranno luogo a differenti modelli di scelta (logit multinomiale, probit multinomiale, ecc.) che richiedono particolari tecniche econometriche di stima.

Per quanto riguarda il pasto in mensa, da una prima generale stima, sembra prevalere la scelta di prodotti locali (svizzeri) rispetto ai bio e una disponibilità a pagare per un pasto dai CHF 8.50 fino al massimo ai CHF 10 (naturalmente con le caratteristiche richieste).



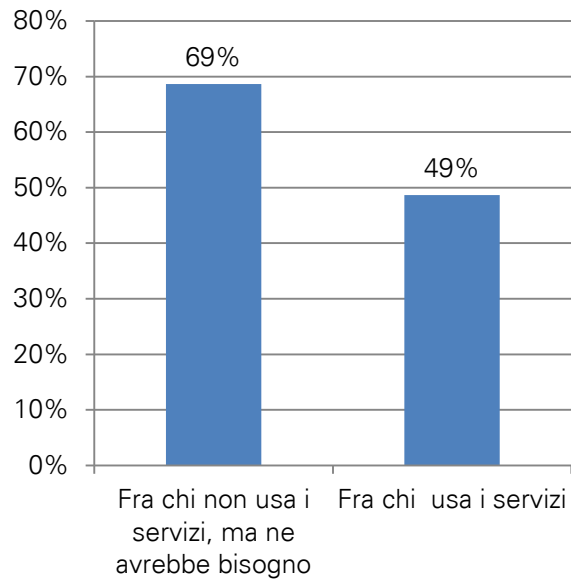
## Summary

In totale nel quartiere di Bellinzona sono circa 720 le famiglie che hanno almeno un figlio in età della scuola elementare (circa il 18% del totale delle famiglie alle quale è stato spedito il questionario). Fra queste famiglie circa il 35% ha dichiarato di non usufruire di servizi di custodia dei figli, il 14% non ne fa uso, ma ne avrebbe bisogno. La maggioranza, 51% fa invece capo a dei servizi di custodia per i propri figli.



## Summary

Fra le famiglie che hanno dichiarato di non usufruire dei servizi di custodia, ma ne avrebbe bisogno, il 69% avrebbe bisogno del servizio mensa della scuola elementare. Fra le famiglie che invece fanno già capo a degli aiuti/servizi di custodia per i propri figli, il 40% usufruisce già del servizio mensa nel quartiere di Bellinzona.



## Summary

Fra le famiglie che fanno già capo al servizio mensa della scuola elementare nel quartiere di Bellinzona, la valutazione è poco positiva: poco meno del 60% ha dichiarato di non essere soddisfatto o poco soddisfatto. Solo il 15% è molto soddisfatto e il 20% è soddisfatto. Circa l'8% non ha espresso una valutazione del servizio.

