



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

Gentili signore
Isabella Zanini
Lisa Boscolo

Interpellanza 68/2018 di Isabella Zanini e Lisa Boscolo intitolata “Presenza del Comune nei Quartieri”

TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Gentile signora Zanini,
Gentile signora Boscolo,

prima di rispondere alle domande poste dall'interpellanza, il Municipio ritiene necessario fornire una premessa.

L'interpellanza si riferisce alla presenza dell'Amministrazione comunale nei 13 quartieri. In questo senso il Progetto aggregativo prevedeva che in ogni quartiere fosse presente uno sportello multifunzionale che offrisse i servizi di base alla popolazione e che nei quartieri, laddove logisticamente possibile, fosse insediato un servizio centralizzato dell'Amministrazione e che questo servizio gestisse direttamente le attività di sportello.

Le interpellanti chiedono se quanto promesso nello studio aggregativo rimane un obiettivo da realizzare. Più che un obiettivo quanto indicato nello studio aggregativo nel frattempo è diventato realtà. Fin dal 2 aprile 2017 sono infatti entrati in funzione i 13 sportelli multifunzionali. Nei mesi successivi i servizi dell'Amministrazione comunale sono tutti stati decentralizzati nei quartieri, laddove possibile. Questa operazione si è conclusa con l'ultimo trasloco del Servizio del movimento della popolazione che da qualche settimana si è insediato a Claro. Laddove nel quartiere non è presente un servizio centrale si sono create delle zone territoriali di riferimento, lo sportello multifunzionale fa capo al servizio centrale più vicino. In pratica gli sportelli di Moleno e Preonzo fanno capo a Claro, quelli di S. Antonio e Pianezzo a Giubiasco e quello di Gudo a Monte Carasso. Nella casa comunale di Gudo si ha trovato inoltre spazio la Fondazione del Parco del piano di Magadino.

Va detto che in questi mesi è stata monitorata a tre riprese l'affluenza nei singoli sportelli e si è notato in alcuni casi (negli sportelli delle zone urbane centrali) un forte aumento di utenza, mentre negli sportelli più periferici un calo, anche marcato. Su queste basi il Municipio intende fare una valutazione su una possibile ridefinizione degli orari di apertura degli sportelli, mantenendo gli sportelli in tutti i quartieri e permettendo ai cittadini di poter accedere quotidianamente ad uno sportello in una determinata zona.

Veniamo alle risposte alle altre domande puntuali poste dalle interpellanti.

1. **Il Comune dovrebbe essere parte attiva della dinamica di queste realtà, con un funzionario dedicato, presente in modo costante e inserito nella vita della comunità stessa?**

Come detto gli sportelli multifunzionali sono gestiti, laddove possibile, dalle collaboratrici e dai collaboratori che operano nel servizio dell'Amministrazione centralizzato ma decentralizzato nel quartiere di riferimento. Si tratta perciò di persone che quotidianamente sono attive nel quartiere e che dunque dovrebbero pure essere inserite nella vita quotidiana della comunità. Non sempre è evidentemente possibile avere collaboratori che pure sono residenti nel quartiere. Per quanto riguarda i quartieri sprovvisti di un servizio centrale, il personale di riferimento è pure dedicato anche se fa capo al servizio centrale ubicato nel quartiere vicino.

2. **Un funzionario che abbia il ruolo di interfaccia tra il quartiere e il resto dell'amministrazione potrebbe facilitare i rapporti tra il quartiere e i servizi e garantire un supporto importante anche nella gestione del territorio?**

Il personale attivo presso gli sportelli multifunzionali ha anche il compito di recepire i bisogni e le problematiche degli abitanti del quartiere e di riportarli ai competenti servizi dell'Amministrazione e al Municipio. Riteniamo però che tale ruolo debba essere svolto primariamente dalle associazioni o dalle commissioni di quartieri, supportate dai funzionari di riferimento attivi nel quartiere. Anche per questo nelle serate pubbliche in corso in queste settimane in tutti i quartieri il Municipio invita i presenti a volersi attivare per costituire queste associazioni.

3. **Questa figura potrebbe semplificare anche il lavoro del personale della scuola comunale ponendosi quale primo riferimento ed interfaccia con i diversi servizi?**

Gli istituti scolastici di zona hanno a disposizione un apparato amministrativo in loco e centralizzato che svolge già in modo efficace questo compito di coordinamento e interfaccia. Da questo punto di vista non si riscontrano problematiche o disfunzioni.

4. **Potrebbe essere fondamentale per il presidio del territorio la gestione degli stabili pubblici e per prevenire danneggiamenti e littering fastidiosi e costosi?**

La gestione degli stabili compete al Settore opere pubbliche che si è organizzato con dei custodi specializzati che operano a zone. In questo senso evidentemente i funzionari che operano quotidianamente nei quartieri collaborano con i custodi.

Le interpellanti chiedono infine se il Municipio si è attivato per verificare l'ipotesi di inserire nelle case comunali accanto agli sportelli multifunzionali il servizio della Posta laddove non vi è un ufficio postale in loco. Da questo punto di vista delle discussioni con la Posta sono in corso. Si attende però che – in funzione delle recenti decisioni delle Camere federali – venga definitivamente chiarita la strategia della Posta in relazione alla chiusura o al mantenimento degli uffici postali nelle zone periferiche.

Valutazioni verranno pure fatte in relazione all'aggiunta di altri servizi nei quartieri, come quello citato di antenna turistica.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio
Il Sindaco
Mario Branda

Il Segretario
Philippe Bernasconi