



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali
Cancelleria comunale
Casella postale 2120
6501 Bellinzona

T +41 (0) 58 203 10 00

F +41 (0) 58 203 10 20

E-mail: cancelleria@bellinzona.ch

INTERPELLANZA 41/2018 DEI CONSIGLIERI COMUNALI ANGELICA LEPORI SERGI E MONICA SOLDINI (MPS-POP-INDIPENDENTI) INERENTE ALLA "SITUAZIONE CUSTODI NELLE SEDI DI SCUOLE ELEMENTARI"

Fa stato la versione pronunciata durante la seduta del Consiglio comunale

Stando ad alcune nostre informazioni presso la sede delle scuole elementari del quartiere Semine non è più presente una figura di custode-portinaio al 100%. Riteniamo che la presenza di qualcuno all'interno dello stabile con questa funzione sia fondamentale e molto utile per il buon funzionamento della sede e la sicurezza degli allievi e degli insegnanti.

Chiediamo quindi al Municipio:

1. Corrisponde al vero che presso la sede delle scuole elementari delle Semine non c'è un custode a tempo pieno?

Sì, dal 1° ottobre 2017 il custode presso le scuole Semine non è presente a tempo pieno.

2. Se sì, come viene garantito questo servizio presso la sede? Sulla base di quali considerazioni si è optato per questa scelta?

I servizi giornalieri sono garantiti, con una presenza a tempo parziale, da un custode responsabile dell'Area 3 che comprende le Scuole elementari sud, le SE e SI Semine e l'asilo Nocca. Le attività mattutine sono state affidate a un'addetta delle pulizie, la quale svolge la pulizia delle aree esterne (littering), della palestra e degli spogliatoi.

Le considerazioni che hanno portato a questa scelta partono da un concetto globale dell'impiego dei custodi e del monitoraggio degli edifici, questo per garantire un livello di servizi adeguato e uniforme in tutti i quartieri della Città, svolgendo attività di portineria e monitoraggio edifici, come pure compiti specifici nel settore scolastico secondo gli ordini impartiti dal direttore d'area. Si ricorda che già precedentemente il custode delle Semine si occupava anche delle sedi scolastiche di Carasso, Molinazzo e Daro.

Per quanto riguarda la sorveglianza e la sicurezza degli allievi e degli insegnanti, queste sono di responsabilità dei docenti, anche durante le ricreazioni.

3. Qual è la situazione nelle altre sedi di scuola elementare della città?

Si fa notare che nella situazione antecedente l'aggregazione i custodi erano presenti nelle sedi scolastiche delle scuole Nord, delle Semine, delle Sud, del Palasio e di Viale Stazione a Giubiasco, di Sementina e Claro, ma tutti si occupavano già di più edifici. Mentre i Comuni di Gudo, Monte Carasso, Gorduno, Camorino, Gnosca, Preonzo, e Pianezzo non avevano un custode di ruolo. In queste sedi i docenti avevano adottato col tempo delle buone pratiche per svolgere le attività scolastiche in maniera indipendente senza condizionare la qualità del servizio.

La situazione organizzativa attuale nelle altre sedi scolastiche è la seguente:

- Claro, Preonzo, Gnosca, Gorduno	1 custode a tempo pieno per 18 sezioni SE;
- Bellinzona Nord A e B, Carasso, Daro	1 custode a tempo pieno per 25 sezioni SE
- Bellinzona Sud e Semine	1 custode a tempo pieno per 19 sezioni SE
- Giubiasco Palasio, Pianezzo	1 custode a tempo pieno per 13 sezioni SE
- Giubiasco viale Stazione, Camorino	1 custode a tempo pieno per 18 sezioni SE
- Monte Carasso, Sementina, Gudo	1 custode a tempo pieno per 19 sezioni SE

Le mansioni e l'operatività dei custodi sono mutate con il cambiamento di scala del parco immobiliare. Per ridefinire le aree di competenza, la Città è stata suddivisa in sei aree, una per ciascun custode, in base ai seguenti parametri: dimensioni delle strutture scolastiche, dimensioni delle strutture amministrative, urbanizzazione e mobilità nel comparto.

Le aree dei custodi corrispondono alle aree scolastiche. In questo modo i direttori e tutti i docenti hanno un custode di riferimento a loro disposizione.

4. Il Municipio ritiene che questa situazione sia adeguata per garantire un servizio di qualità?

Sì, secondo il Municipio l'impostazione è di principio corretta e adeguata per garantire un servizio di qualità. Se necessario si possono sempre adottare i necessari correttivi maturati con l'esperienza al fine di incrementare/migliorare la qualità del servizio.

Si precisa inoltre che una parte di mansioni svolte in precedenza dai custodi - in particolare la gestione delle addette di pulizia, la gestione dei materiali di pulizia, la gestione degli accessi e le chiavi - sono state centralizzate presso il settore gestione stabili del Dicastero opere pubbliche e ambiente. Questa riattribuzione dei compiti dei custodi permette di garantire la qualità del servizio in tutti i quartieri della Città, anche laddove non esisteva la figura del custode.

A seguito delle delucidazioni di cui sopra, il Municipio ritiene pertanto la presente interpellanza evasa.