



**Conferenza stampa 11 gennaio 2018**

**Il settore «Anziani»  
della Città di Bellinzona**



# Giorgio Soldini

Capo Dicastero Servizi sociali



## Il contesto pre-aggregativo

- **2 Case anziani di proprietà della ex Città;**
- **1 Casa per anziani consortile per il Circolo del Ticino;**
- **Centro Somen** in via di concretizzazione tra Consorzio, Cantone ed EOC.
- **4 case per anziani «esterne»** (Fondazione Aranda, Fondazione Paganini-Rè, Casa per anziani Greina, Consorzio casa per anziani Riviera).



# L'aggregazione

- **Scioglimento** del Consorzio Casa per Anziani del Circolo del Ticino;
- Nascita del **Centro Somen** (proprietà dello stabile EOC), gestito dalla Città su mandato di prestazione;
- Necessità di **riorganizzare la gestione** delle 3 strutture di proprietà della Città e del Centro Somen;
- Importanza di mettere a frutto le **opportunità** offerte dal cambiamento.

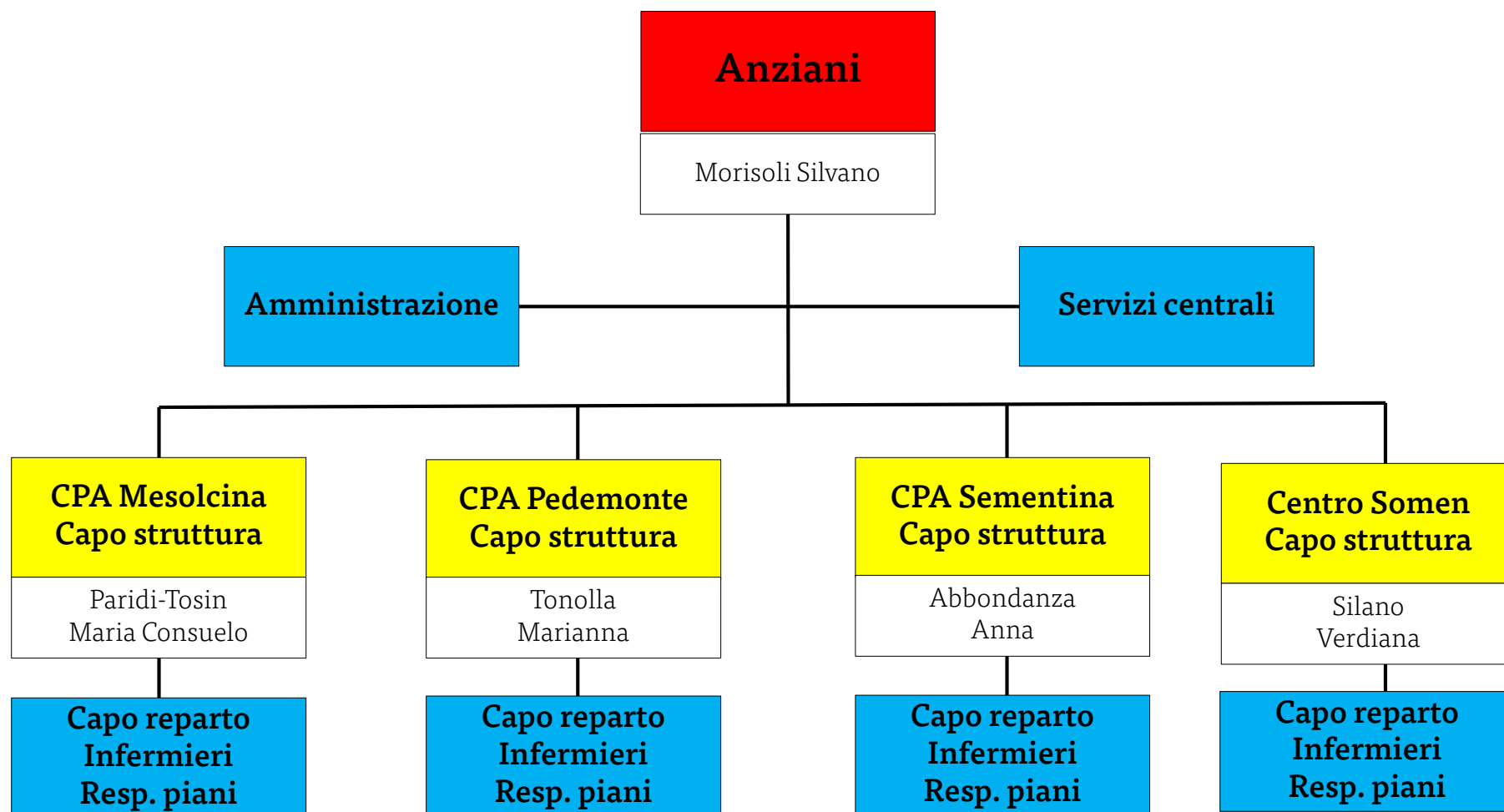


# Le decisioni municipali

- Nuova struttura dirigenziale
- Nomina di un **direttore unico**
- Definizione dei **4 responsabili** delle 4 strutture.



# La struttura direttiva





# Il nuovo direttore

- **Silvano Morisoli, 19.10.1964, da e in Monte Carasso (Bellinzona)**
  - Dal 1992 ad oggi direttore della Casa per anziani del Circolo del Ticino di Sementina.
  - In precedenza:
    - Formazione di base commerciale con esperienza professionale anche fuori Cantone;
    - Importante esperienza professionale nel settore delle casse malati.
  - Master in economia e gestione sanitaria e sociosanitaria nel 2001.
  - dal 2004 al 2016 Presidente dell'Associazione dei Direttori delle Case per Anziani della Svizzera Italiana.



# Silvano Morisoli

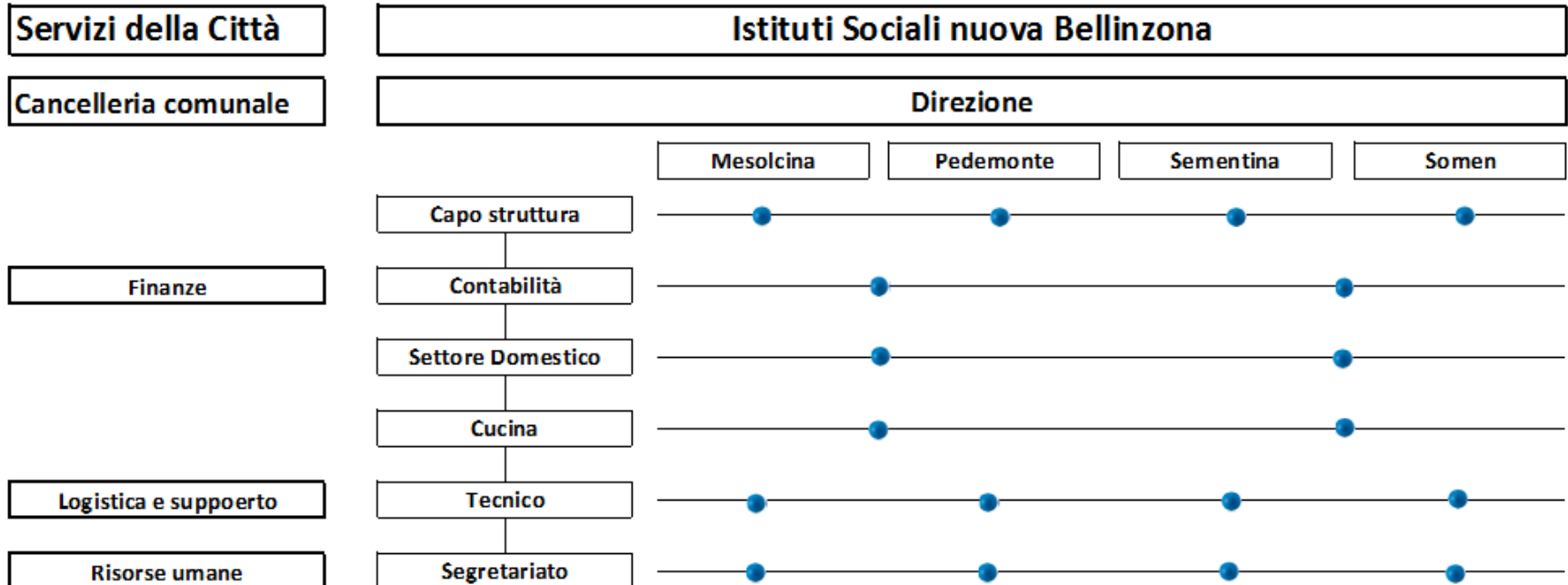
Direttore delle case per anziani della Città





# Messa in rete

## Modello funzionale Istituti Sociali nuova Bellinzona



# Messa in rete

## • Progetto ambizioso

- Migliorare l'efficienza nell'uso delle risorse a disposizione (finanziarie e umane) e la qualità dei servizi offerti grazie alla definizione di:
  - Missione / visione / valori
  - Un'organizzazione funzionale
    - Definizione compiti capi struttura (organizzazione verticale)
    - Definizione aree di competenza (organizzazione orizzontale → albergheria, domestico, tecnico, finanziario, medico)
    - Centralizzazione dei servizi
  - Obiettivi strategici comuni e condivisi sulle quattro strutture
- Maggiore collaborazione e ricerca di sinergie nel «percorso del paziente»
  - Domicilio / Ospedale / Casa per anziani
  - Domicilio / Ospedale / Centro Somen / Domicilio

# Messa in rete

- **Opportunità**

- Analisi organizzativa
  - Analisi punti di forza e di debolezza attuali. Dal punto di vista organizzativo, la messa in rete porta indubbi vantaggi a livello dirigenziale e di risorse umane, nello scambio di competenze e buone prassi.
  - Ridefinizione dei processi decisionali / delega
  - Ridefinizione dei processi di informazione e comunicazione: top-down / bottom-up
- Diagnosi organizzativa
  - Priorità di intervento / criticità
  - Fabbisogno
  - Ricerca di risparmi e sinergie nella centralizzazione di alcuni servizi e nel coordinamento degli investimenti strutturali;
  - Creazione di economie di scala
- Progettazione struttura
  - Distinzione dei servizi (CpA, reparto protetto, Cure Acute Transitorie)
  - Centralizzazioni



# Piano di intervento

- Definizione Missione / visione / valori
- Definizione dei principali processi di informazione
- Informazione ai medici e a tutti gli stakeholder
- Momenti di incontro con i famigliari
- Allineamento sul processo delle cure
- Informatizzazione condivisa sulle quattro strutture con l'adozione di applicativi comuni
- Adeguamento al nuovo piano contabile / finanziario del Comune
- Centralizzazione gestione acquisti
- Centralizzazione della lista di attesa (sportello unico)
- Gestione delle risorse umane



# Domande?

# Grazie dell'attenzione