



Bellinzona, 29 marzo 2017

## Nuova Città di Bellinzona

### Servizi alla cittadinanza

Con la nascita della nuova Città di Bellinzona – in seguito all'aggregazione dei Comuni di Bellinzona, Camorino, Claro, Giubiasco, Gnosca, Gorduno, Gudo, Moleno, Monte Carasso, Pianezzo, Preonzo, S. Antonio e Sementina - a partire **da lunedì 3 aprile 2017** i servizi per la cittadinanza subiscono alcuni cambiamenti, tenuto conto dell'esigenza di riorganizzare i servizi dell'Amministrazione comunale e di unificare la legislazione vigente.

#### Sportelli di quartiere

In ognuno dei 13 quartieri della nuova Città è attivo uno sportello multifunzionale presso il quale è possibile ottenere le seguenti prestazioni, **indipendentemente dal quartiere di domicilio** del richiedente:

- rilascio di informazioni generali sull'Amministrazione comunale;
- notifiche di arrivo, partenza e mutazione d'indirizzo (attività di Controllo abitanti);
- rilascio di certificati vari (domicilio, stato di famiglia, disoccupazione, esistenza in vita, buona condotta, ecc.);
- rilascio di moduli per pratiche di naturalizzazione;
- rilascio di informazioni generali e formulari sull'attività di Caposezione militare;
- rilascio di informazioni generali relative ai settori contribuzioni, esazione e finanze;
- rilascio di formulari per la richiesta di prestazioni e documenti (autorizzazione per utilizzo di un veicolo di terzi, ecc.);
- rilascio patenti di caccia e di pesca;
- vendita carte giornaliere FFS (nei quartieri laddove disponibili secondo i contratti vigenti);
- rilascio certificato di ammissione all'assistenza giudiziaria (gratuito patrocinio);
- notifica possesso cani.

## **Richieste specifiche legate al quartiere**

Anche per richieste specifiche relative ai singoli quartieri (ex Comuni) ci si può rivolgere al personale degli sportelli multifunzionali durante gli orari di apertura oppure telefonicamente. L'ex segretario comunale rimane referente per i singoli quartieri.

## **Raccolta e smaltimenti RSU e rifiuti riciclabili e ingombranti**

La raccolta e lo smaltimento dei rifiuti per il 2017 rimangono organizzati quartiere per quartiere secondo i vecchi regolamenti, con le rispettive tasse, calendari, modalità e punti di raccolta. I calendari di raccolta per ciascun quartiere sono ottenibili al rispettivo sportello o su [www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch).

## **Agenzia AVS e Sportello LAPS**

Sul territorio del Comune saranno presenti due Agenzie AVS e due Sportelli LAPS:

- a Bellinzona per i quartieri di Bellinzona, Moleno, Preonzo, Gnosca e Gorduno;
- inizialmente a Giubiasco (successivamente a Sementina) per i quartieri di Giubiasco, Camorino, Pianezzo, S. Antonio, Camorino, Gudo, Sementina e Monte Carasso.

Il quartiere di Claro fa capo a Bellinzona per l'Agenzia AVS e transitoriamente ancora a Biasca per le pratiche LAPS.

In tutti i quartieri sarà possibile effettuare le pratiche specialistiche relative a AVS e LAPS secondo un calendario prestabilito oppure tutti i giorni durante gli orari di sportello presso le sedi di Bellinzona e Giubiasco (poi Sementina) per i quartieri di riferimento.

## **Prestazioni specialistiche – Servizi centrali**

Per prestazioni specifiche fanno riferimento i Servizi centrali. Le informazioni sui diversi Servizi specialistici potete ottenerle presso gli sportelli di quartiere o consultando il sito Internet della Città [www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch).

## **Polizia comunale**

Dal 3 aprile 2017 è operativo il nuovo Corpo unico della Polizia comunale di Bellinzona. Il Corpo è attivo su tutto il comprensorio giurisdizionale della nuova Città 24 ore su 24.

La nuova organizzazione prevede due sportelli per il pubblico ubicati nei Posti di polizia di Bellinzona, in Vicolo Muggiasca 1a, e di Giubiasco, nello stabile adiacente la Casa comunale.

## **Albo comunale**

L'albo comunale ufficiale ai sensi dell'art. 111 LOC è ubicato presso il Palazzo Civico a Bellinzona (Piazza Nosetto). Qui vengono pubblicati tutti gli atti ufficiali della Città di Bellinzona. Gli estratti ufficiali pubblicati all'albo vengono parallelamente pubblicati sul sito Internet della Città ([www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch)).

Sugli albi di quartiere vengono pubblicate unicamente le informazioni e gli atti che riguardano il quartiere di riferimento.

## **Scuole comunali**

Le sedi scolastiche rimangono invariate:

- Istituto scolastico di Bellinzona (sedi di Bellinzona Semine, Sud, Nord)
- Istituto scolastico di Giubiasco (sedi di Giubiasco Palasio e Viale Stazione)
- Istituto scolastico di Camorino (sedi di Camorino)
- Istituto scolastico di Pianezzo
- Istituto scolastico di Sementina (sedi di Gudo e Sementina)
- Istituto scolastico di Monte Carasso (sedi di Monte Carasso)
- Istituto scolastico di Claro (sedi di Claro e dall'anno scolastico 2017/18 di Preonzo, Gnosca e Gorduno)

**Per ottenere qualsiasi tipo di informazione potete rivolgervi al personale di sportello o consultare il sito Internet della Città [www.bellinzona.ch](http://www.bellinzona.ch).**

LA CANCELLERIA COMUNALE