



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

11 settembre 2024

ALLA

COMMISSIONE DELLA GESTIONE

Osservazioni preliminari

Mozione 72/2023 "Migliorare l'efficienza delle piattaforme digitali della Città" di Gabriele Pedroni e cofirmatari per il gruppo il Centro

Onorevole signor Presidente,
signore e signori Consiglieri comunali,

Premessa:

La mozione chiede che il Municipio elabori un Messaggio municipale con il quale si richiede un credito per lo sviluppo di un progetto volto a creare una piattaforma unificata. Tale piattaforma consentirà la gestione centralizzata di tutti i servizi attualmente offerti al pubblico in maniera non coordinata, inclusi quelli che verranno implementati in futuro. L'obiettivo principale è creare un processo integrato ed efficiente che faciliti una migliore gestione delle attività precedentemente descritte (ovvero l'accesso, la gestione, la prenotazione di e agli eventi e alle strutture).

Osservazioni:

Il direttore del Settore Comunicazione e relazioni istituzionali, Reto Malandrini, il responsabile del Servizio informatica, Michele Castrovilli e la direttrice del Settore Cultura ed eventi, Rossana Martini hanno incontrato il Consigliere comunale Signor Gabriele Pedroni, per chiarire e approfondire i contenuti della mozione.

Di fatto non si tratterebbe di migliorare l'efficienza delle piattaforme digitali della Città ma di crearne una nuova che permetta una condivisione dei dati fra tutti gli attori impegnati nell'organizzazione e promozione di eventi sul territorio di Bellinzona, compresa la prevendita di biglietti per spettacoli entrate e quant'altro. Gli attori coinvolti: Settore Cultura ed eventi, Ente autonomo Bellinzona Teatro, Ente autonomo Bellinzona Musei, Ente autonomo Bellinzona Sport e Organizzazione Turistica Regionale Bellinzonese e Alto Ticino, oggi lavorano prevalentemente con piattaforme autonome, salvo in alcuni casi dove si è potuto condividere, ad esempio, la piattaforma di prevendita SOB di OTR.

Un progetto di questo tipo presuppone lo stanziamento di un credito e un coinvolgimento di tutti gli enti citati affinché vi sia uno sviluppo condiviso di un eventuale nuovo strumento. Il primo aspetto da approfondire, dunque, è quello di carattere organizzativo (coinvolgimento di tutti gli enti citati per verificare la possibilità di definire un obiettivo comune e le modalità di collaborazione per raggiungerlo). In un secondo tempo sarà possibile verificare l'adeguatezza dell'attuale soluzione informatica rispetto alle nuove esigenze e determinare la necessità di adattamenti oppure di sostituzione con una nuova.

Ne consegue dunque che si tratta di un progetto complesso, e che si ritiene potrà magari essere implementato in futuro.

Per questi motivi il Municipio invita dunque a respingere la mozione.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi