



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

Signor Consigliere comunale

Orlando Del Don

11 agosto 2025

Interrogazione 27/2025 "Intelligenza Artificiale (AI) nell'amministrazione comunale opportunità, sfide e rischi" di Orlando Del Don (26.05.2025)

Egregio signor Consigliere comunale Del Don,
rispondiamo di seguito alle domande poste.

1. Il Municipio ha valutato o intende valutare l'impegno e l'impatto dell'Intelligenza Artificiale nei servizi comunali? In quali settori e con quali obiettivi?

L'Intelligenza Artificiale è una tecnologia matura, variegata, complessa, ancora in piena evoluzione che sta rivoluzionando e rivoluzionerà sempre più il mondo del lavoro e non solo. L'impiego dell'Intelligenza Artificiale va oltre la semplice trasposizione elettronica dei processi, implicando una riprogettazione dei flussi di lavoro e un cambiamento culturale, supportati da formazione continua. In questa ottica, ad ogni intervento sui processi di lavoro (nuove esigenze, ottimizzazioni, ...) viene valutato l'impiego di tecnologie di IA con l'obiettivo di automatizzare compiti ripetitivi, migliorare l'efficienza, analizzare enormi quantità di dati in tempi rapidi e rispondere a sfide complesse.

2. Sono attualmente utilizzati strumenti basati sull'IA nei processi dell'amministrazione comunale? Se sì, in quali ambiti e con quali garanzie di trasparenza, controllo e accessibilità per i cittadini?

Al momento non sono ancora utilizzati strumenti basati sull'AI. Sono però in corso valutazioni per l'introduzione di questi strumenti in alcuni ambiti.

3. È prevista o è già stata effettuata un'analisi d'impatto etico e sociale prima dell'introduzione di tecnologie IA nella gestione pubblica?

Questi aspetti vengono analizzati concretamente caso per caso.

4. Il Municipio intende dotarsi di un codice etico, di una policy di governance o di un registro pubblico degli algoritmi in uso, seguendo l'esempio di altre città svizzere ed europee?

In collaborazione con le Città di Lugano, Mendrisio, Locarno, Chiasso è in preparazione una direttiva sull'impiego dell'IA all'interno dell'amministrazione comunale.

5. Come intende il Municipio garantire l'inclusività digitale, evitando che l'introduzione di tecnologie intelligenti penalizzi i cittadini anziani, fragili o poco alfabetizzati digitalmente?

La Visione espressa nel documento "Bellinzona 2030: una nuova cultura aziendale", specifica che i concetti di inclusività e equità sono 2 pilastri fondanti l'attività del Comune.

6. È prevista la formazione continua del personale comunale sull'uso consapevole dell'IA e l'informazione della cittadinanza riguardo ai diritti e doveri connessi a tali strumenti?

Con le Città di Lugano, Mendrisio, Locarno, Chiasso si sta valutando la possibilità di collaborare nell'ambito della formazione sull'uso consapevole dell'IA per il personale dell'amministrazione.

7. Il Municipio intende coinvolgere la popolazione, le scuole, le associazioni e altri attori della società civile nella riflessione sull'utilizzo dell'IA in ambito comunale, promuovendo una cultura partecipativa, inclusiva e trasparente?

Al momento non si prevedono attività di questo tipo.

Cordiali saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Mario Branda

Il Segretario

Philippe Bernasconi