

Bixio Gianini

Consigliere comunale PLR

CITTA' DI BELLINZONA
22.GEN 2026 10:10

86/2026

6702 Claro

Lodevole Municipio di Bellinzona

Palazzo Civico

Piazza Nosetto 1

Claro, il 22 gennaio 2026

6500 Bellinzona

Avvalendomi della facoltà concesse dalla **LOC art 66**, presento la seguente

INTERPELLANZA

Trasferimento dello sportello postale del quartiere di Claro

in data 13 gennaio 2026 la popolazione del quartiere di Claro è stata informata, tramite volantino a tutti i fuochi, che a partire dal 26 gennaio 2026 lo sportello postale verrà trasferito presso il Centro Commerciale Coop.

Si prende atto con soddisfazione del fatto che un servizio postale continuerà ad essere garantito nel quartiere. Allo stesso tempo si è consapevoli che le decisioni relative all'organizzazione della rete postale competono alla Posta Svizzera e che il margine di intervento del Municipio è limitato.

Resta tuttavia il fatto che, nel mese di aprile 2019, erano state depositate presso la Cancelleria comunale 2'442 firme di cittadine e cittadini per il mantenimento dello sportello postale a Claro, a dimostrazione dell'importanza attribuita dalla popolazione a un servizio di prossimità in un quartiere che conta circa 3'400 abitanti.

Alla luce di quanto sopra, si chiede al Municipio di voler rispondere ai seguenti quesiti:

1. Quali sono state le valutazioni che hanno portato alla scelta di collocare lo sportello postale presso il Centro Commerciale Coop?
2. In che modo il Municipio ha potuto farsi portavoce presso la Posta Svizzera delle istanze espresse dalla popolazione attraverso la raccolta firme del 2019?
3. Sono state valutate alternative di collocazione all'interno del quartiere e, in caso affermativo, per quali motivi non sono state ritenute praticabili?
4. Come viene garantita la tutela della privacy degli utenti nello svolgimento delle operazioni postali in uno spazio commerciale?
5. Quale sarà la destinazione del personale attualmente impiegato presso lo sportello postale di Claro?
6. Chi sarà responsabile della gestione delle operazioni postali nella nuova sede?
7. A quale utilizzo verranno destinati gli spazi attualmente occupati dallo sportello postale nel contesto comunale?
8. Come valuta il Municipio l'evoluzione dei servizi di prossimità nel quartiere di Claro?

In attesa vi ringrazio e saluto

Bixio Gianini, Consigliere Comunale PLR Claro.