



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria

Piazza Nosetto 5

6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00

F +41 (0)58 203 10 20

cancelleria@bellinzona.ch

Interpellanza 86/2026

Fa stato la versione pronunciata durante la seduta del Consiglio comunale

1. Quali sono state le valutazioni che hanno portato alla scelta di collocare lo sportello postale presso il Centro Commerciale Coop?

Questa soluzione permette da un lato di ottimizzare l'organizzazione del Servizio movimento della popolazione, competente per la gestione dello sportello di Claro. Dall'altro il servizio all'utenza del servizio postale è stato potenziato, basti pensare agli orari di apertura dell'agenzia postale gestita da Coop, decisamente maggiori rispetto a quelli che venivano garantiti dallo sportello comunale (apertura di sabato in primis).

2. In che modo il Municipio ha potuto farsi portavoce presso la Posta Svizzera delle istanze espresse dalla popolazione attraverso la raccolta firme del 2019?

La soluzione individuata non fa altro che confermare quanto discusso a suo tempo. Il servizio postale viene garantito al centro del quartiere con orari di apertura interessanti per le diverse tipologie di utenza.

3. Sono state valutate alternative di collocazione all'interno del quartiere e, in caso affermativo, per quali motivi non sono state ritenute praticabili?

No, si è ritenuta la soluzione del negozio Coop ideale per le ragioni espresse nelle risposte precedenti.

4. Come viene garantita la tutela della privacy degli utenti nello svolgimento delle operazioni postali in uno spazio commerciale?

Il personale è adeguatamente formato direttamente dalla Posta (come già era avvenuto per il personale della Città). Non si intravedono particolari criticità in questo senso.

5. Quale sarà la destinazione del personale attualmente impiegato presso lo sportello postale di Claro?

Il personale, per la parte di tempo di lavoro dedicata alle attività dell'agenzia postale, è stato riassorbito nell'attività del Servizio movimento della popolazione tenuto conto di alcune partenze volontarie avvenute negli ultimi mesi.

6. Chi sarà responsabile della gestione delle operazioni postali nella nuova sede?

La domanda va posta alla gerenza del negozio Coop.

7. A quale utilizzo verranno destinati gli spazi attualmente occupati dallo sportello postale nel contesto comunale?

A Claro viene mantenuto lo sportello multifunzionale di quartiere.

8. Come valuta il Municipio l'evoluzione dei servizi di prossimità nel quartiere di Claro?

Si ritiene che nel quartiere di Claro i servizi di prossimità siano adeguati alle necessità della popolazione.