



Dicastero amministrazione generale

Servizi centrali

Servizio cancelleria
Piazza Nosetto 5
6500 Bellinzona

T +41 (0)58 203 10 00
F +41 (0)58 203 10 20
cancelleria@bellinzona.ch

Consigliera comunale
Maruska Vanza

19 gennaio 2026

Interpellanza 78/2025

TRASFORMATA IN INTERROGAZIONE

Signora Consigliera comunale Vanza,

si osserva in premessa che l'indirizzo e la determinazione degli aspetti organizzativi e gestionali degli impianti sportivi rientrano nei margini di competenza (e di responsabilità) di Ente Sport. Le domande dell'interpellanza sono quindi state girate allo stesso che ha quindi provveduto all'allestimento delle risposte.

In termini generali si rileva pure che osservazioni al -o richieste di modifica del - mandato di prestazione andrebbero formulate nei contesti a ciò previsti (approvazione mandato di prestazione).

1. Perché si è rinunciato ad avere una cassiera fissa durante tutta la giornata?

Nell'ambito della rivisitazione di procedure, direttive e regolamenti Bellinzona Sport cerca sempre di trovare delle soluzioni che permettano un migliore equilibrio tra servizio, risparmio e condizioni lavorative dei collaboratori. Nel caso specifico l'introduzione del Web-shop si prefigge di offrire all'utenza la possibilità di acquistare dei biglietti di entrata al Bagno pubblico o alla Piscina coperta senza passare dalla cassa con evidenti vantaggi in alcuni momenti di elevata affluenza, soprattutto al Bagno pubblico.

L'introduzione del sistema di vendita on-line ha consentito a Bellinzona Sport di ottimizzare l'impiego delle cassiere lungo l'arco della giornata concentrando la presenza in un unico turno. In precedenza, la giornata lavorativa veniva suddivisa in 2 turni con evidenti conseguenze nell'ambito delle rotazioni del personale (giorni liberi dovuti, vacanze, malattia e infortuni) tenuto conto della presenza di 3 collaboratrici.

A seguito di un'analisi approfondita degli accessi registrati presso la piscina coperta è stato identificato il periodo dalle 12.00 alle 13.00 e dalle 17.00 alle 19.30 come "ideale" per la chiusura della cassa durante la settimana. In queste fasce orarie la maggioranza dei frequentatori della piscina è in possesso di un abbonamento.

Questa decisione è stata divulgata e resa pubblica attraverso un comunicato nel sito di Bellinzona Sport (dal 01.09.2025) e sul canale WhatsApp della Città di Bellinzona (10.09.2025). Inoltre, durante la prima settimana di apertura della piscina coperta (dal 14.09 al 19.09.2025 – orari “vecchi”) le cassiere hanno informato l’utenza circa i nuovi orari d’apertura della cassa.

2. Quanto è il risparmio di questa decisione?

In termini finanziari è di circa fr. 12'000.-, ma permette di evitare un sovraccarico per il personale di cassa e rinunciare all’assunzione di una unità ulteriore. Infatti, questa nuova turnistica riscontra dei benefici anche a favore del benessere del personale (vedi risposta alla domanda n.1).

3. Il personale della piscina, bagnini e cassiere sono stati coinvolti nella decisione di riduzione dell’orario?

La direzione di Bellinzona Sport ha coinvolto nel processo decisionale il personale di cassa illustrando la proposta con i nuovi orari. Tenuto conto dei contratti in essere delle collaboratrici, della loro disponibilità e delle esigenze di lavoro secondo i nuovi orari, direzione e collaboratori hanno elaborato un piano condiviso. I bagnini, anche se coinvolti marginalmente da questa misura, sono stati adeguatamente informati e coinvolti nel processo decisionale.

4. Tra le 12.00 e le 13.00 orario in cui non c’è la cassiera, quante persone frequentano la piscina?

Stando alle statistiche dello scorso anno tra settembre 2024 e maggio 2025, per la fascia oraria 12.00-13.00, la vendita di ingressi singoli conta una media 16 ingressi settimanali (LU-VE), vale a dire ca. 3 ingressi al giorno.

5. E dopo le 17.30?

Stando alle statistiche dello scorso anno tra settembre 2024 e maggio 2025, per la fascia oraria 17.00-20.00, la vendita di ingressi singoli conta una media 36 ingressi settimanali (LU-VE), vale a dire ca. 7 ingressi al giorno.

6. Da settembre (mese dell’apertura della piscina coperta) ad adesso quanti biglietti online sono stati emessi?

Vendite online dal 15 settembre al 9 dicembre: 277 ticket che corrispondono al 15% del totale dei ticket venduti nello stesso periodo.

7. Perché al sabato e alla domenica la piscina apre solo alle 10.00?

Tradizionalmente il sabato e la domenica la piscina coperta ha sempre aperto alle 10.00 con chiusura prevista alle 18.00. Il turno in questione prevede la presenza alla cassa con un unico turno continuato di 8 ore.

Con i migliori saluti.

Per il Municipio
Il Vicesindaco
Fabio Käppeli

Il Segretario
Philippe Bernasconi